



Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

РОЛЬ ВОЛОНТЕРОВ И НКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: ОЖИДАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЭЛИТЫ

И.В. Мерсиянова, директор Центра
исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Москва, 2018



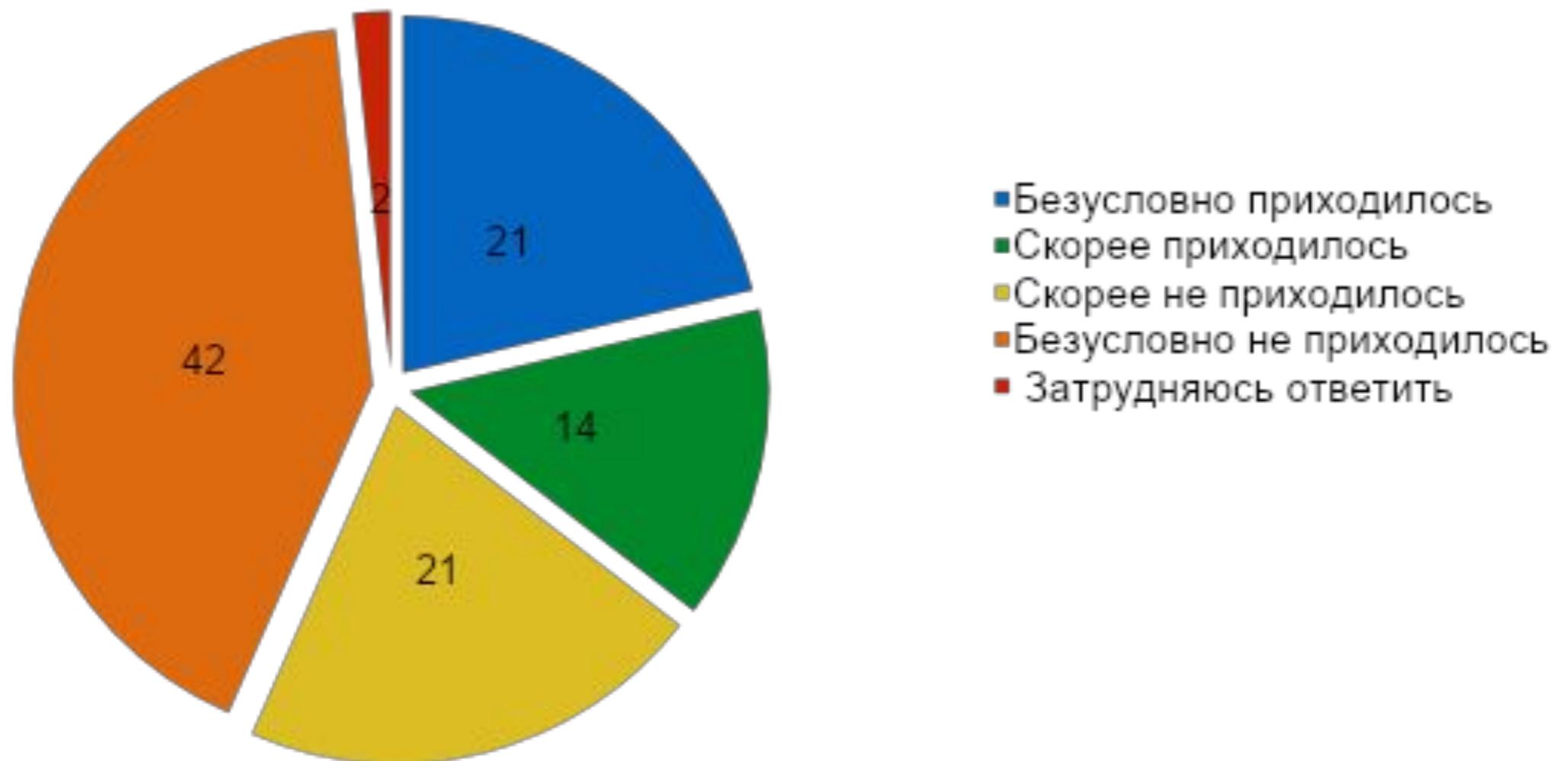
Информационная база исследования

- ❑ Данные, полученные в ходе мониторинга состояния гражданского общества, ведущегося в НИУ ВШЭ с 2006 года на базе Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора
- ❑ Результаты всероссийского опроса населения (N = 2000, 2017)
- ❑ Результаты всероссийского опроса населения (N = 2012, 2018)
- ❑ Результаты всероссийского обследования НКО (N = 852, 2017)
- ❑ Опрос «федеральной элиты» (N = 300, 2017)



Вовлеченность россиян в добровольческую (волонтерскую) работу

Следующий вопрос – о добровольческом труде, то есть об участии в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам. За последний год вам приходилось или не приходилось заниматься таким трудом? (% от опрошенных, N = 2012)





Идентификация себя как волонтера

Как Вы считаете, можно или нельзя Вас назвать волонтером, добровольцем?
(% от опрошенных, N = 2012)





Идентификация себя как волонтера

- ❑ **В среднем по выборке однозначно или скорее могут назвать себя волонтерами 23% россиян. Чаще, чем в целом по выборке так считают:**
 - ✓ россияне в возрасте 18-24 года (33%), 25-34 года (29%), 35-44 года (31%),
 - ✓ россияне с незаконченным высшим образованием (27%),
 - ✓ те, кому на автомобиль, квартиру или дом денег хватает (28%),
 - ✓ руководители высшего звена (29%), специалисты (27%), студенты (28%), те, кто не работает, и не планирует искать работу (28%).

- ❑ **Реже, чем в целом по выборке могут назвать себя волонтерами:**
 - ✓ россияне в возрасте 45-54 года (18%), 55 лет и старше (14%),
 - ✓ те, кому на питание денег хватает, но одежду, обувь купить не могут (18%),
 - ✓ руководители среднего звена (18%), домохозяйки (14%), неработающие пенсионеры (13%),
 - ✓ жители городов с населением 1 млн человек и более (20%).



Идентификация себя как волонтера

А волонтером или добровольцем Вы себя считаете или нет?
(% от опрошенных, N = 2012)





Сколько в России НКО?

- По данным Минюста России, всего в Российской Федерации зарегистрировано почти 219 тыс. некоммерческих организаций.
- Если исходить только из признака организационно-правовой формы, потенциально на статус СО НКО могут претендовать около 210 тыс. некоммерческих организаций (исключая государственные и муниципальные учреждения).
- Однако с учетом того, что помимо данного признака существует второй – ведение реальной работы хотя бы по одному из перечисленных видов деятельности, в действительности таких организаций гораздо меньше.
- По оценкам Росстата, в 2017 г. в стране действовало около 143 тыс. СО НКО.
- Сколько реально действующих НКО, не известно.



Оценка состояния отраслей социальной сферы населением

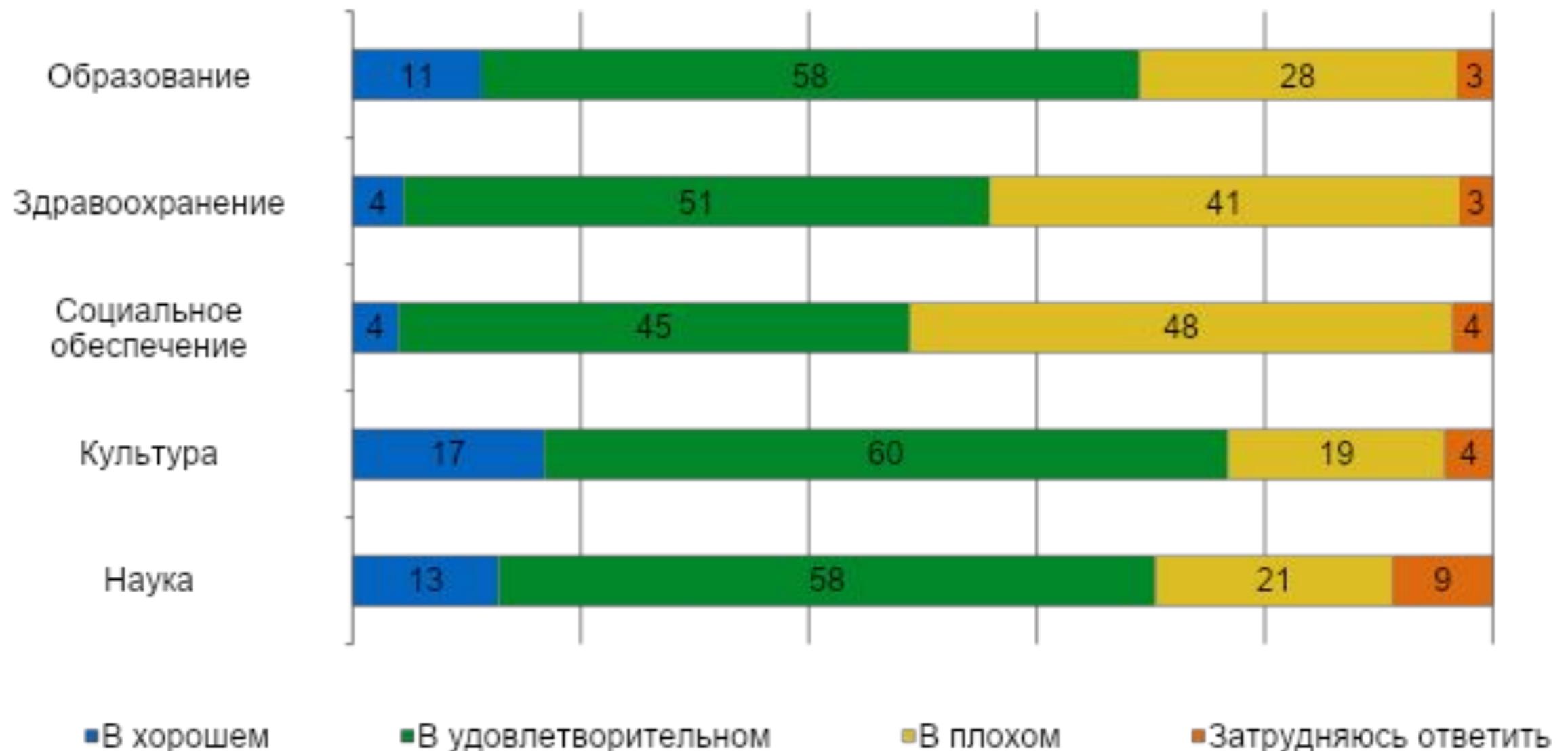
На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране... образование / здравоохранение / социальное обеспечение / культура? (% от опрошенных)





Оценка состояния отраслей социальной сферы руководителями НКО

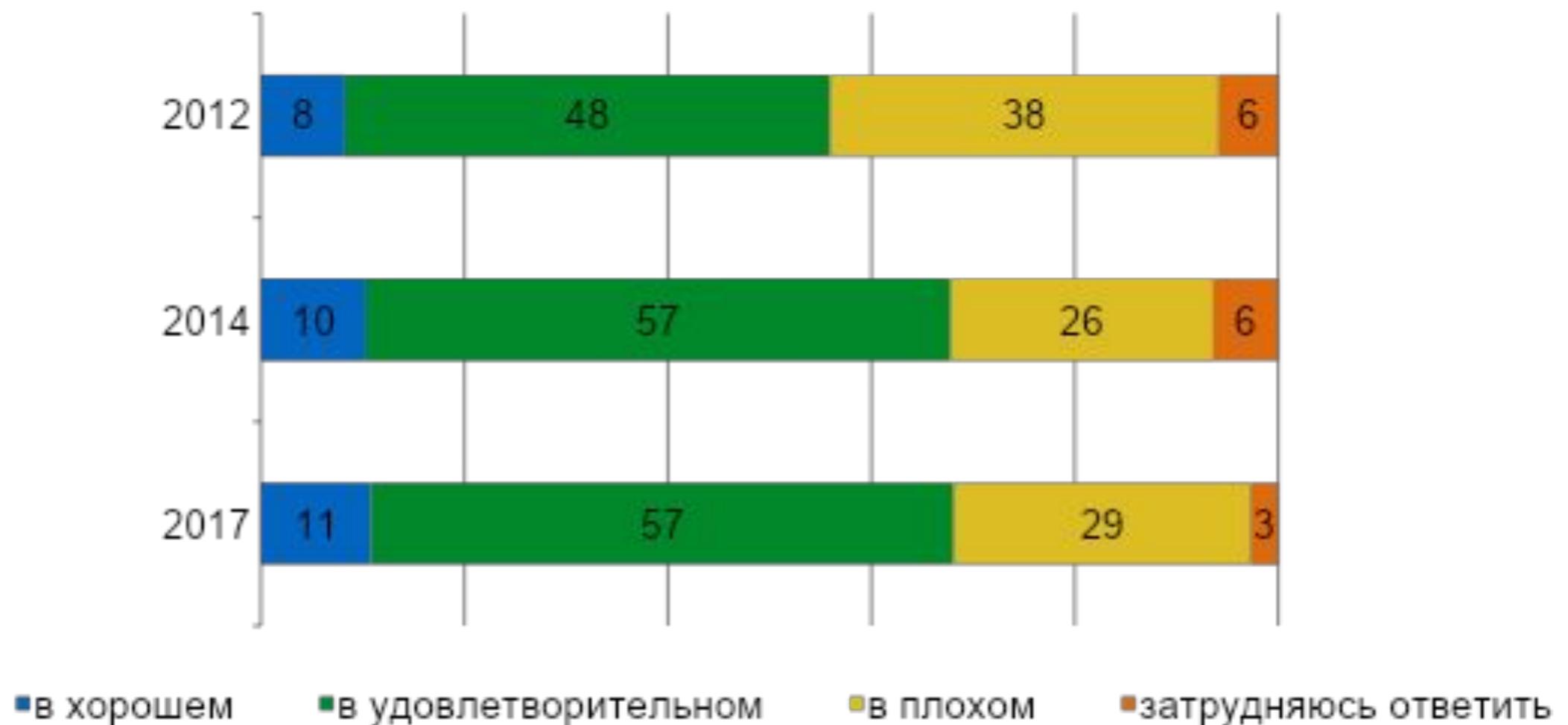
На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране... образование / здравоохранение / социальное обеспечение / культура? (% от опрошенных)





Оценка состояния сферы образования

На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране ОБРАЗОВАНИЕ (% от опрошенных)





Оценка состояния сферы здравоохранения

На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране ЗДРАВООХРАНЕНИЕ (% от опрошенных)

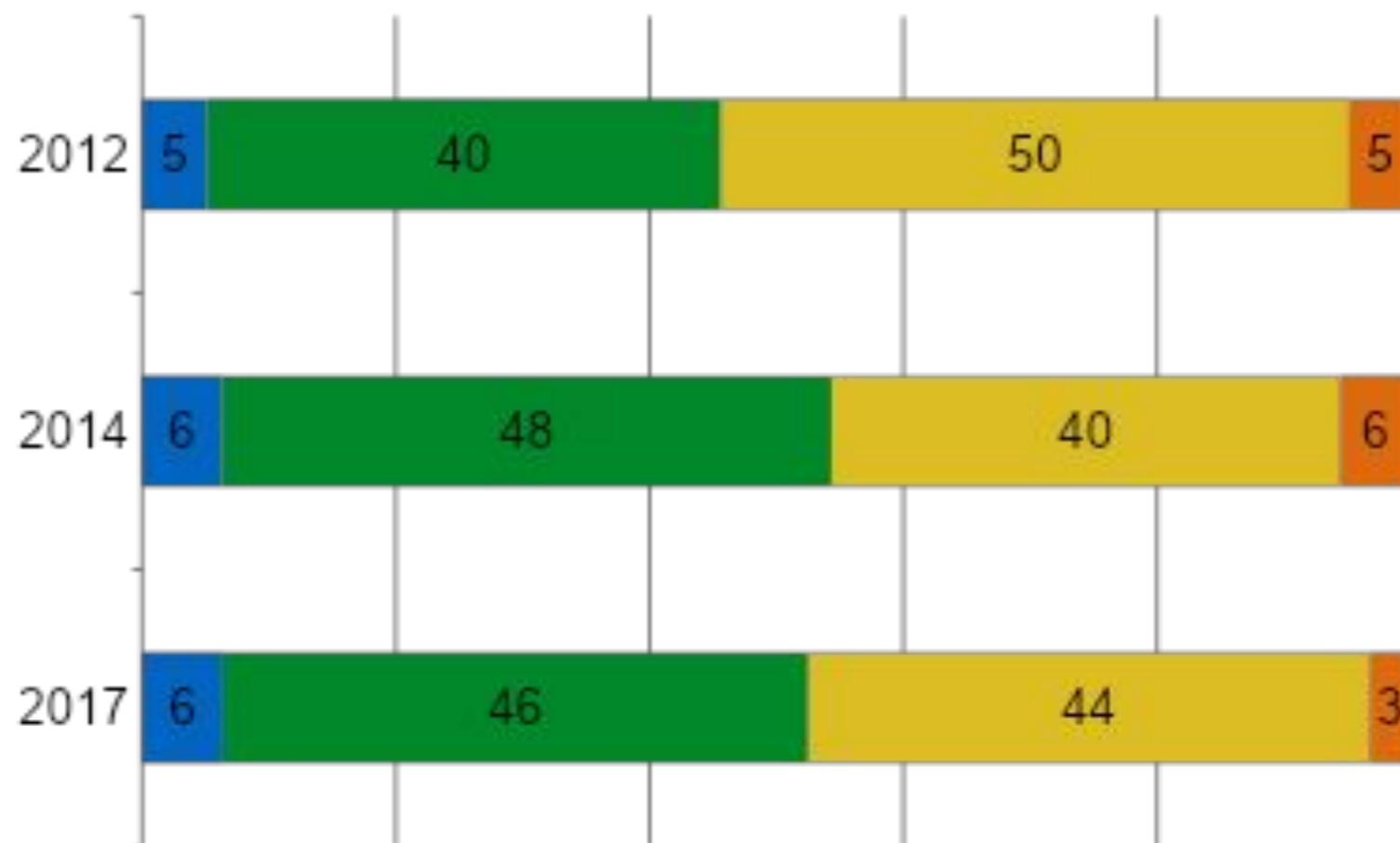


■ в хорошем ■ в удовлетворительном ■ в плохом ■ затрудняюсь ответить



Оценка состояния сферы социального обеспечения

На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ? (% от опрошенных)

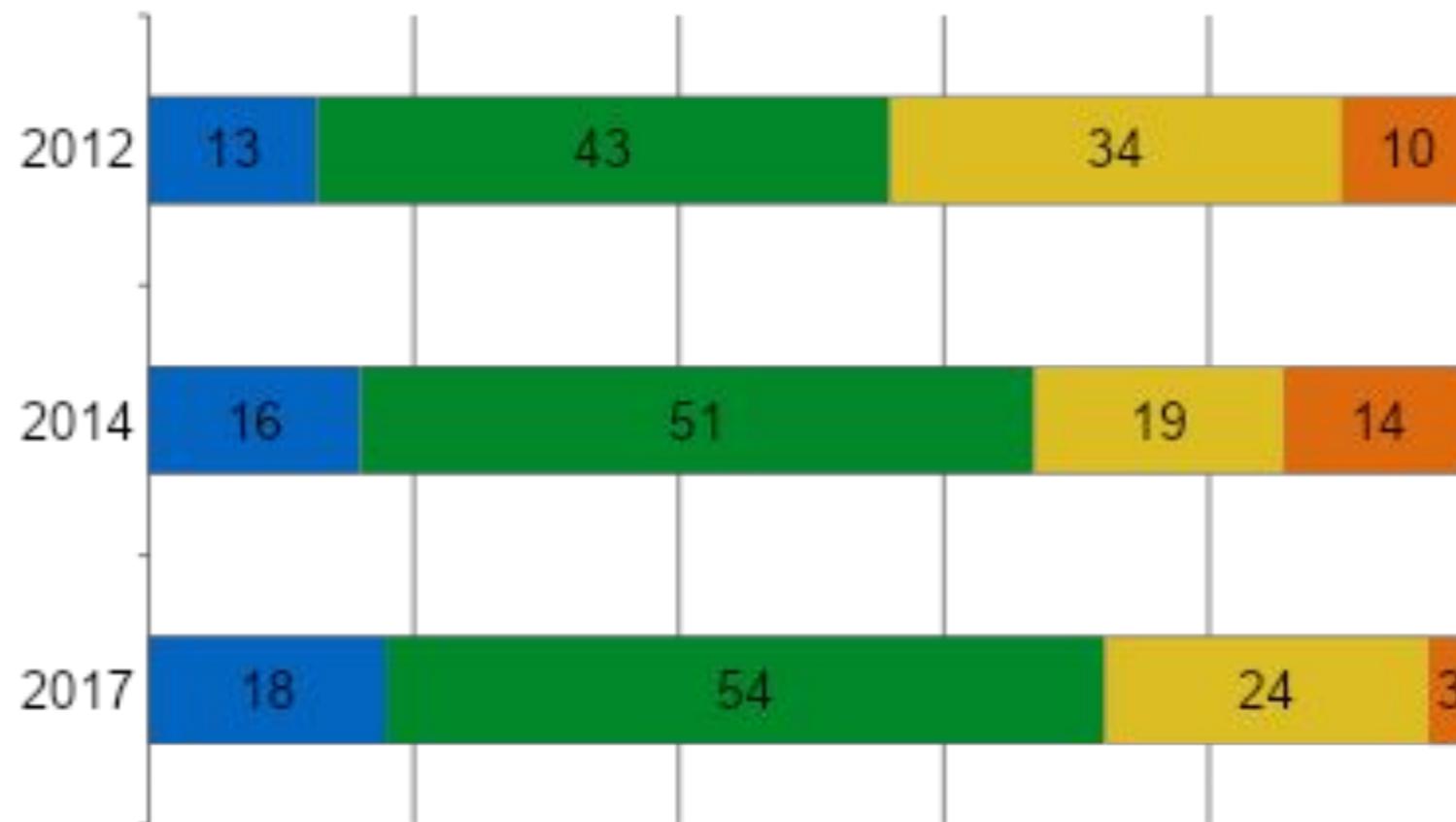


■ в хорошем ■ в удовлетворительном ■ в плохом ■ затрудняюсь ответить



Оценка состояния сферы культуры

На Ваш взгляд, в каком состоянии – хорошем, удовлетворительном или плохом – находится сегодня в нашей стране КУЛЬТУРА? (% от опрошенных)

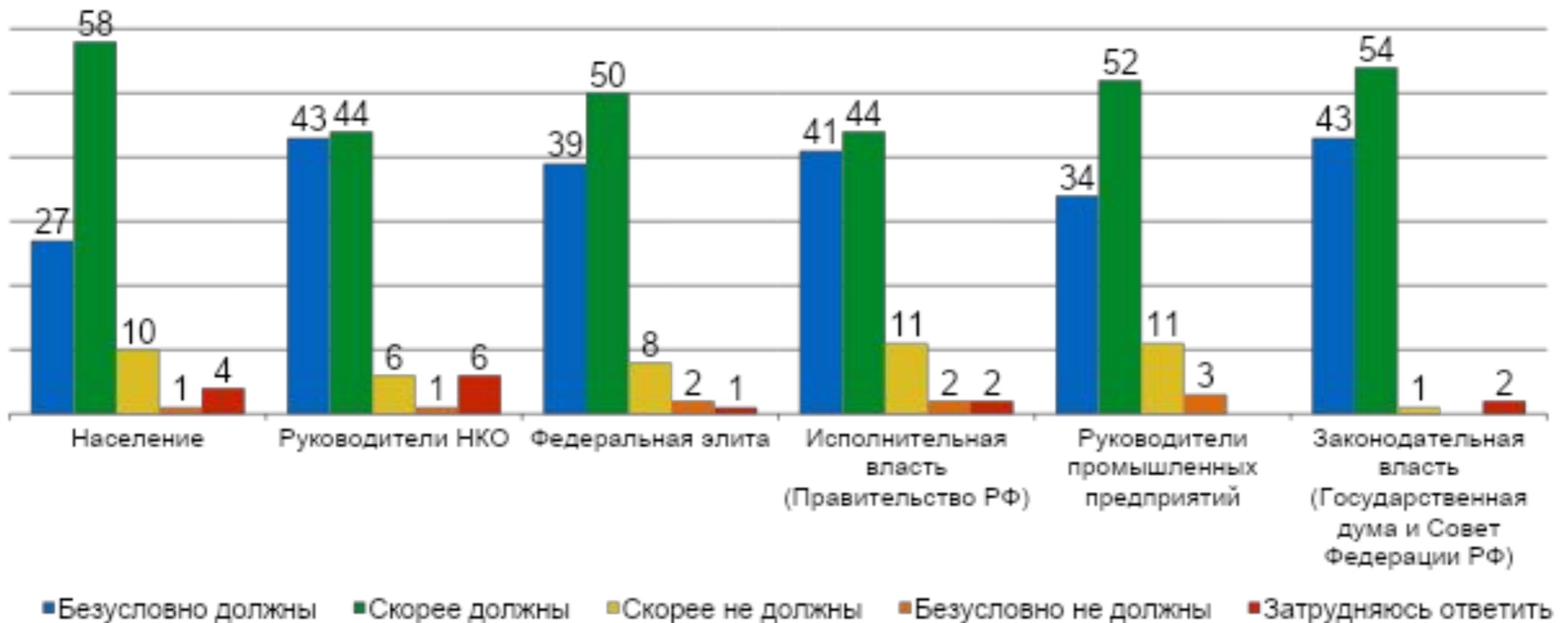


■ в хорошем ■ в удовлетворительном ■ в плохом ■ затрудняюсь ответить



Общественный запрос на участие НКО в решении социальных проблем

Распределение ответов населения, руководителей НКО и «федеральной элиты» на вопрос: «На Ваш взгляд, общественные и другие негосударственные некоммерческие организации должны или не должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.» (% от опрошенных)

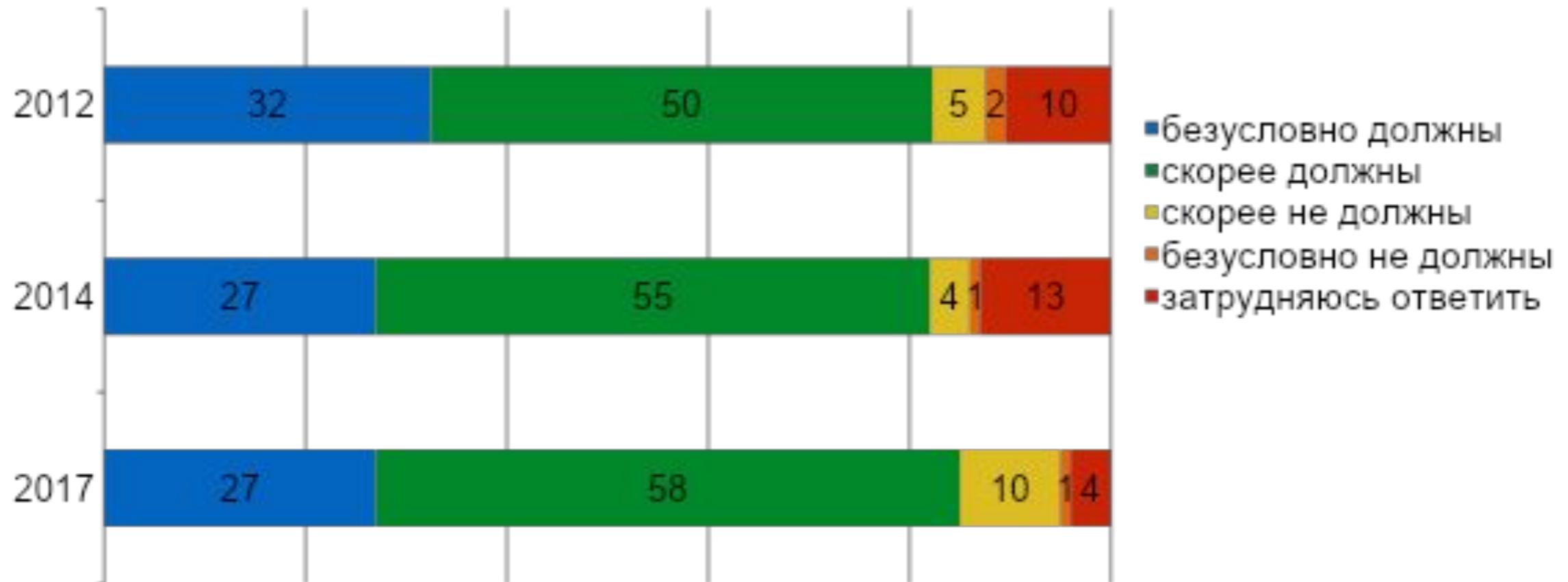




Общественный запрос на участие НКО в решении социальных проблем

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДИНАМИКЕ

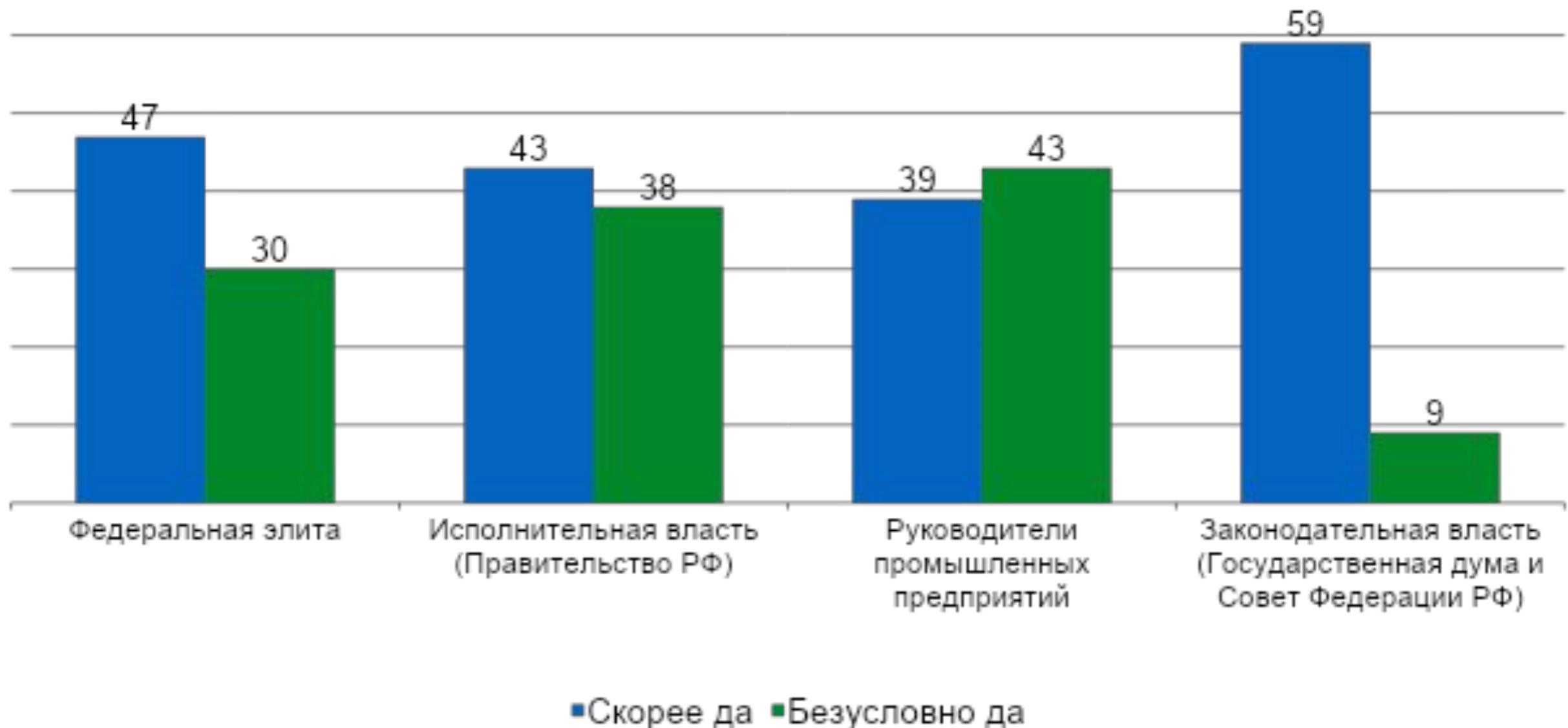
«На Ваш взгляд, общественные и другие негосударственные некоммерческие организации должны или не должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.?» (% от опрошенных)





Мнение «федеральной элиты» об участии НКО в решении социальных проблем

Распределение ответов «федеральной элиты» на вопрос: На Ваш взгляд, общественные и другие негосударственные некоммерческие организации должны или не должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.? (% от опрошенных)





Почему НКО решают социальные проблемы?

- ❑ Реструктуризация общественных отношений в социальной сфере.
- ❑ Провалы государства и рынка.
- ❑ Считается, что НКО обладают рядом преимуществ:
 - Диверсифицированные источники финансирования (у 40% НКО 2-3 источника финансирования);
 - Накоплен опыт участия в решении социальных проблем (проекты 80% НКО направлены на решение социальных проблем);
 - Способны привлекать инновации и участвовать в производстве инноваций (48% НКО за последние 2 года внедряли инновации);
 - Используют труд добровольцев (66%);
 - Создают рабочие места;
 - Заинтересованы оперативно реагировать на нужды получателей услуг;
 - Усиливают конкуренцию на рынке социальных услуг



Субъектная роль НКО в сфере здравоохранения

По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере ЗДРАВООХРАНЕНИЯ? (% от опрошенных)

	Население	НКО
привлечь в отрасль добровольные денежные пожертвования	38	20
привлечь добровольный безвозмездный труд	19	29
информировать население о качестве работы медицинских учреждений	26	33
контролировать работу медицинских учреждений	37	29
защищать права пациентов	41	46
активно работать в сфере здравоохранения, оказывать медицинские услуги населению	28	16
другое	1	2
ничем	6	6
затрудняюсь ответить	2	9



Субъектная роль НКО в сфере образования

По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере ОБРАЗОВАНИЯ? (% от опрошенных)

	Население	НКО
привлечь в отрасль добровольные денежные пожертвования	34	17
привлечь добровольный безвозмездный труд	12	22
информировать население о качестве работы учреждений образования	26	33
контролировать работу учреждений образования	38	32
защищать права учащихся	34	37
активно работать в сфере образования, оказывать образовательные услуги населению	30	28
другое	1	3
ничем	8	6
затрудняюсь ответить	3	8



Субъектная роль НКО в сфере культуры

По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере КУЛЬТУРЫ?
(% от опрошенных)

	Население	НКО
привлечь в отрасль добровольные денежные пожертвования	39	23
привлечь добровольный безвозмездный труд	21	29
информировать население о качестве работы учреждений культуры	29	32
контролировать работу учреждений культуры	31	24
активно работать в сфере культуры, оказывать услуги населению	38	46
другое	1	3
ничем	9	6
затрудняюсь ответить	4	10



Субъектная роль НКО в сфере социального обеспечения

По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ? (% от опрошенных)

	Население	НКО
привлечь в отрасль добровольные денежные пожертвования	51	36
привлечь добровольный безвозмездный труд	33	44
информировать общество о качестве работы учреждений социальной защиты	30	30
контролировать работу учреждений социальной защиты	36	24
выявлять реальные нужды социально незащищённых слоев населения и доводить их до властей	46	52
другое	0	1
ничем	4	4
затрудняюсь ответить	1	7



Вклад НКО в решение социальных проблем в нашей стране

Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в нашей стране?

(% от опрошенных)





Вклад НКО в решение социальных проблем в нашей стране

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДИНАМИКЕ

Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в нашей стране?

(% от опрошенных)





Вклад НКО в решение социальных проблем в нашей стране

Взаимосвязь оценки вклада общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных задач с оценкой деятельности своей организации за последний год (% от опрошенных по подгруппам)

Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных задач	Какую оценку Вы бы поставили работе Вашей организации за последний год?			
	Самую высокую/высокую	Удовлетворительную	Низкую / самую низкую	Затрудняюсь ответить
Хорошо	29	17	11	42
Удовлетворительно	54	66	56	32
Плохо	8	8	22	21
Затрудняюсь ответить	9	10	11	5



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

E-mail: imersianova@hse.ru Телефон.: +7(495) 623 88 03
<https://grans.hse.ru/>

Адрес: 101978, Москва, ул.Мясницкая, д. 20, к. 519, 521