

# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТАМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

---



Когда Вы выполняете для Клиента финансовую операцию, он может запросить у Вас официально описанные условия осуществления этой операции - Оферту(договор о комплексном обслуживании) и Тарифы.



Оферта и Тарифы содержат основные условия и порядок оказания услуг Клиенту, а также информацию, предусмотренную **Федеральным законом № 161-ФЗ**.



Оферта и Тарифы должны быть предоставлены Клиенту по первому его требованию!

Найти Оферту и Тарифы можно двумя способами:

1

В ЕАС ОПС, начиная с версии 17.5.1

2

На сайте РНКО  
«Платежный центр»

# КАК ПРИНЯТЬ И ОФОРМИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ КЛИЕНТА



Иногда Клиенты могут обращаться к Вам с требованиями, предложениями или претензиями. **Подача претензии** - это законное право Клиента запросить официальную информацию от РНКО «Платежный Центр» (ООО).

Существует два способа, как Клиент может подать претензию:

1

## С помощью Почты России

Направление претензии на почтовый адрес РНКО «Платежный Центр» (ООО). Почтовый Адрес указан в оферте или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru):  
630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

2

## Через интернет

- Открыть сайт РНКО «Платежный центр» <http://rnko.ru/> ;
- Нажать на кнопку «Частным лицам»;
- Выбрать раздел «Обратная связь»;
- Заполнить форму обратной связи.



Если плательщик совершил платеж и обращается к вам с вопросами о статусе платежа, возврате или желает оставить претензию, обратитесь в контакт-центр:

**8-800-200-12-24.**



Если Вам задали вопрос, на который Вы не знаете ответ, обратитесь в контакт-центр:

**8-800-200-12-24.**

**Звонок бесплатный.**