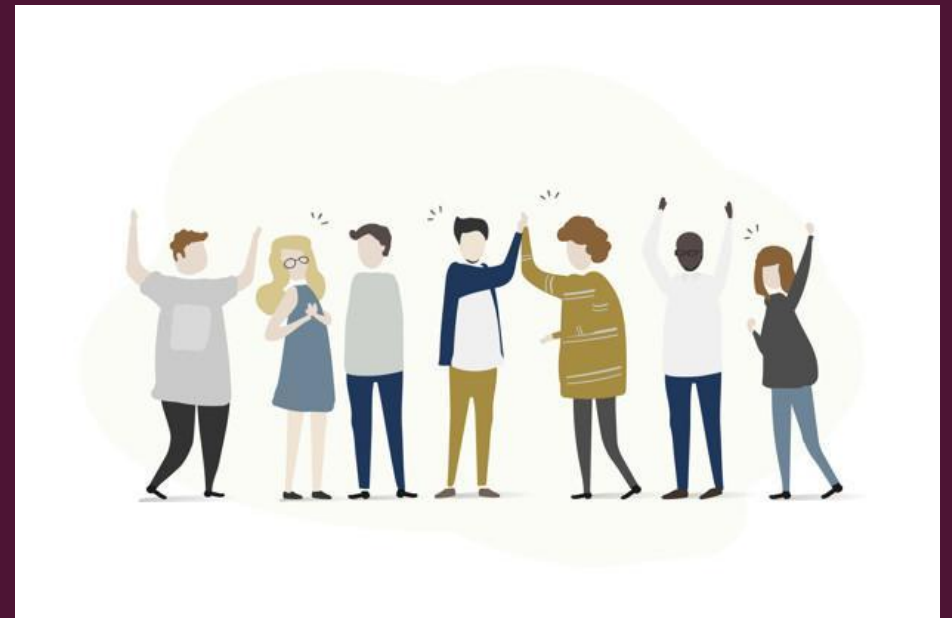


МОЗГОВОЙ ШТУРМ.



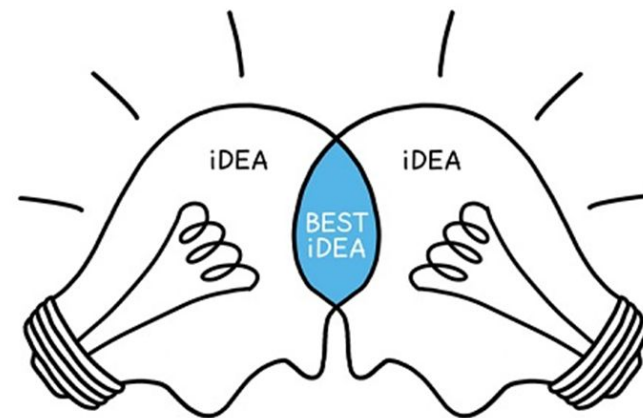
ЧТО СОБОЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННАЯ ТЕХНИКА?

- I. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.



КАК УСТРОЕН ПРОЦЕСС РАБОТЫ В РАМКАХ ДАННОЙ ТЕХНИКИ?

- Мозговой штурм бывает групповым и индивидуальным.
- Последний часто приносит более весомые результаты, потому что в группах часто нарушаются правила мозгового штурма, а уединенное размышление над проблемой помогает развить идею в нечто стоящее.
- Группа, в свою очередь, помогает членам команды почувствовать себя причастными к процессу принятия решений, что в будущем положительно сказывается на инициативности и творческом потенциале.
- **Правильно организованный мозговой штурм включает три обязательных этапа. Этапы отличаются организацией и правилами их проведения:**



ЭТАПЫ МОЗГОВОГО ШТУРМА

- **Постановка проблемы.** Предварительный этап. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована. Происходит отбор участников штурма, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы и выбранного способа проведения штурма.
- **Генерация идей.** Основной этап, от которого во многом зависит успех (см. ниже) всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа:
 - Главное — количество идей. Не делайте никаких ограничений.
 - Полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой.
 - Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются.
 - Комбинируйте и улучшайте любые идеи.
- **Группировка, отбор и оценка идей.** Этот этап часто забывают, но именно он позволяет выделить наиболее ценные идеи и дать окончательный результат мозгового штурма. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными. Успешность этого этапа напрямую зависит от того, насколько "одинаково" участники понимают критерии отбора и оценки идей.

ГДЕ И КАК ПРИМЕНЯЕТСЯ ДАННАЯ ТЕХНИКА?

- Использование метода мозгового штурма (ММШ) является на сегодняшний день одним из самых эффективных способов проведения экспертной оценки. Его используют в научно-технических направлениях, в менеджменте и даже в тех случаях, когда необходимо решить личные проблемы. Находит также свое применение метод мозгового штурма в играх. Другими словами, везде, где требуется эффективный и быстрый выход из сложившейся ситуации.



ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ ДАННОЙ ТЕХНИКИ.

«Плюсы»:

- Проблема решается наглядно.
- Каждый участник участвует в обсуждении.
- Использование новых идей и альтернативных способов решения.
- Соревновательная атмосфера мотивирует познавательный интерес участника, ведь для успеха необходим широкий кругозор.

«Минусы»:

- Опасность «зацикливания» участников на одной идее.
- При наличии активных лидеров есть риск, что часть группы останется безучастной.
- Необходим контроль со стороны, чтобы дискуссия не затянулась и не вышла за временные рамки.

УСПЕШНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ДАННОЙ ТЕХНИКИ.

- На сегодняшний день можно привести многочисленные примеры метода мозгового штурма, использованного на практике.
- Современный вариант метода мозгового штурма был предложен американцем Алексом Осборном в 40-е годы XX века. Идея мозгового штурма зародилась у А. Осборна в 1937 году, а целесообразность его использования укрепилась в годы Второй мировой войны, когда он был капитаном небольшого транспортного судна. Однажды транспортное судно под его командованием оказалось в открытом море без сопровождения и охраны и под угрозой нападения неприятеля. А. Осборн собрал команду, сообщил о готовящемся нападении и попросил каждого высказаться о возможных путях спасения. В такой экстремальной ситуации один из молодых матросов сказал, что нужно всей команде встать вдоль одного из бортов, со стороны которого ожидается нападение, и дружно дуть на воду, в результате поднять волну и «сдуть торпеду». К счастью, в той истории все закончилось благополучно и нападение на транспортное судно А. Осборна не состоялось. Однако, высказанная молодым матросом, на первый взгляд, абсурдная идея заинтересовала А. Осборна, так как хорошо соответствовала принципам мозгового штурма, над которыми постоянно размышлял капитан. В дальнейшем А. Осборн по данной идее создал сначала чертежи, а затем и установку, содержащую насос (вентилятор), создающий мощный направленный поток воды. В ходе дальнейших боевых действий данная установка действительно позволяла отклонять с курса движущуюся торпеду.