

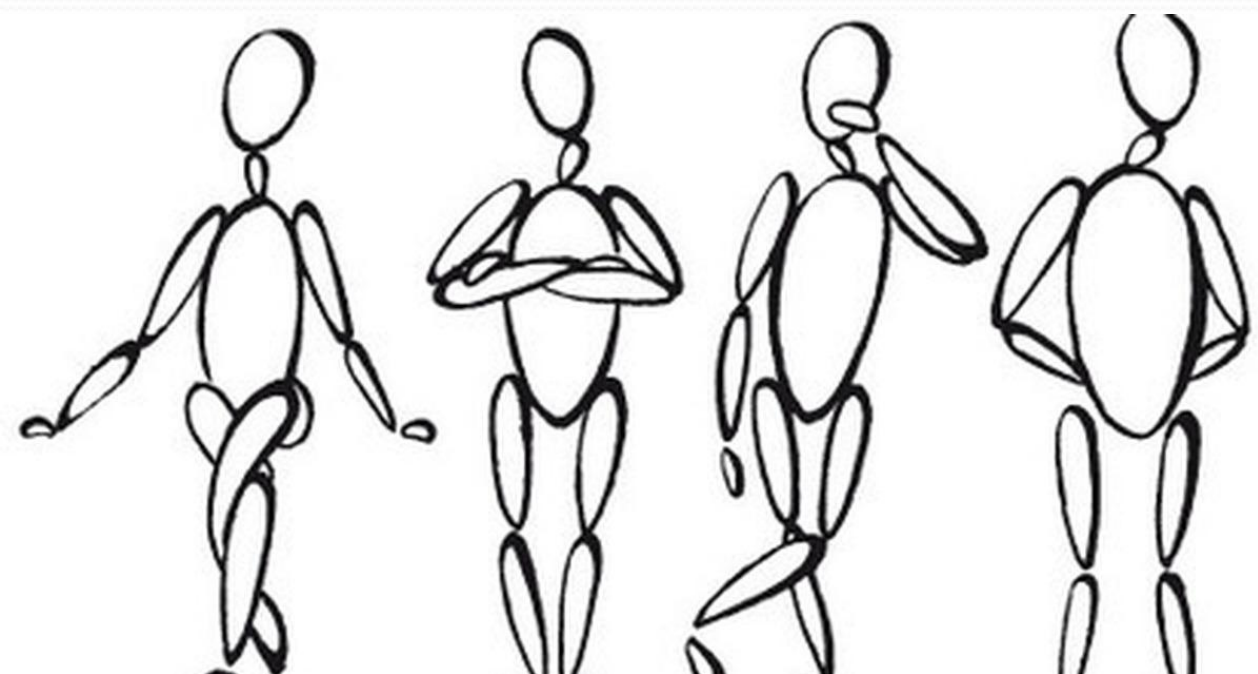
ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ



- Невербальная коммуникация – это общение, обмен информацией без помощи слов. Это жесты, мимика, различные сигнальные и знаковые системы.



Язык тела может многое рассказать о чувствах и намерениях коммуникантов. Таким образом человек может говорить своим телом. К примеру, женщины при ходьбе отставляют в сторону запястья, а мужчины – локти. Потому что женщинам нужно балансировать более тяжелый бедренный пояс, а мужчинам – более тяжелый плечевой.



В целом язык тела включает четыре способа передачи информации.

Жесты - способ знакового использования рук. Это не только жестовый язык глухонемых, но и профессиональный жестовый язык. Заметно, что все эти жесты используются в ситуациях, когда люди по какой-то причине не могут передать сообщение обычным языком. То есть жесты вторичного языка замещают знаки обычного языка.



● **Мимика** - способ использования выражения лица. Человек способен различать тончайшие движения лицевых мышц. Положение или движения деталей лица выполняет знаковые функции: брови могут быть приподняты в удивлении, гневе, страхе или приветствии. Известно, как кокетничают, стреляя глазками, женщины. По сей день прямой взгляд в глаза считается смелым, открытым.



	любопытный		неуверенный
	потрясенный		счастливый
	счастливый		гордый

- **Тактильная коммуникация:** прикосновения, похлопывания и т.п. Использование тактильных элементов коммуникации также говорит о взаимных отношениях, статусе, степени дружбы между коммуникантами.



● Положение тела - способ держать себя.

Считается, что расслабленное положение свидетельствует о доверии к собеседнику. Многие в семиотике тела также восходит к природным инстинктам.



- Вербальная коммуникация является самым универсальным, доступным и распространенным типом общения.

Данный вид общения относится к передаче той или иной информации от одного человека к другому посредством речи и адекватное восприятие ее другой стороной.



● К видам вербальной коммуникации относится устная и письменная речь, которая осуществляется посредством знаковой системы – языка и письменности.



ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

