

# Генератор серийных номеров Dr.Web (ГСН)



© ООО «Доктор Веб»

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)



# Преимущества серийных номеров Dr.Web

- Не имеют срока годности.
- Могут быть зарегистрированы покупателем в любой момент.
- Если покупатель регистрирует серийный номер **продления** до истечения срока действия его нынешней лицензии, дни, оставшиеся до конца срока такой неистекшей лицензии, будут добавлены к лицензии продления автоматически!





# Тип заказа

**Быстрый заказ — только для сотрудников «Доктор Веб»**

- Не требует указания данных о клиенте
- Одна позиция заказа — любое количество серийных номеров для любого количества клиентов

**Полный заказ — партнерам доступен только этот заказ**

- Требуется указания данных о клиенте (кроме Home SS и Retail SS)
- Один заказ — один клиент (кроме Home SS и Retail SS)





# Электронные лицензии. Группы продуктов

- Комплекты
- Продукты для постоянной защиты (Home SS и ESS)
- Продукты для диагностики и экстренного лечения
- OEM-продукты\*

\* Только для поставки в виде серийных номеров. Для скретч-карт нужно выбирать вид заказа **Коробочные продукты.**





# Заказ новой лицензии

Создан: 2013-10-30  
13:27:50

Обновлён: 2013-10-30 13:27:50

[Doctor Web Manager](#)

Текущий  
статус: Новый

Партнёр:

[Все продукты](#) / [Продукты для постоянной защиты](#) /

[Коробочные продукты](#)

[Продукты для бизнеса](#)

[Продукты для дома](#)

[Назад](#)



# Заказ новой лицензии

Выберите тип защищаемого объекта.

## Укажите тип защищаемых объектов

☒ Рабочие станции  
(Dr.Web Desktop Security Suite)

☒ Пользователи почты  
(Dr.Web Mail Security Suite)

☐ Серверы  
(Dr.Web Server Security Suite)

☐ Пользователи шлюза  
(Dr.Web Gateway Security Suite)

☐ Мобильные устройства  
(Dr.Web Mobile Security Suite)

☐ Выбрать требуемую платформу ☒ Пропустить выбор платформы

Назад

Далее





# Заказ новой лицензии

**Выберите базовую лицензию** — Комплексную защиту или Антивирус (для всех групп продуктов, кроме DSS, базовая лицензия только Антивирус).

## Выберите базовую лицензию

### Рабочие станции, Dr.Web Desktop Security Suite

Поддержка платформ: Все ОС/Платформы [изменить](#)

☒ Комплексная защита

Поддерживаемые платформы: Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (32 bit), Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (64 bit)

☐ Антивирус

Поддерживаемые платформы: Linux, MS DOS, MacOS X 10.6+, OS/2, Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (32 bit), Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (64 bit)

### Пользователи почты, Dr.Web Mail Security Suite

Поддержка платформ: Все ОС/Платформы [изменить](#)

☒ Антивирус

Поддерживаемые платформы: Kerio MailServer, Lotus, MS Exchange, Unix

Назад

Далее





# Заказ новой лицензии

## Выберите дополнительные компоненты

### Рабочие станции (Dr.Web Desktop Security Suite), Комплексная защита

Поддержка платформ: Все ОС/Платформы [изменить](#)



#### Центр Управления

Поддерживаемые платформы: Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (32 bit), Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (64 bit)



#### Криптограф

Поддерживаемые платформы: Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (32 bit), Windows 2000 SP 4 + Rollup 1/XP/Vista/7/8 (64 bit)

### Пользователи почты (Dr.Web Mail Security Suite), Антивирус

Поддержка платформ: Все ОС/Платформы [изменить](#)



#### Центр Управления

Поддерживаемые платформы: Kerio MailServer, Lotus, MS Exchange, Unix





# Заказ новой лицензии

## Укажите параметры лицензии

Для генерации этого продукта укажите ID карточки партнёра в Cpanel:


### Защищаемые объекты

Рабочие  
станции  
(Комплексная  
защита)

Пользователи  
почты  
(Антивирус)

Серверы

### Срок лицензии

Выберите  
срок  
лицензии  

### Скидка

Укажите  
скидку

[Дополнительные параметры](#)

Назад

Далее





# Заказ новой лицензии

Если заказ лицензии для партнера — укажите ID его карточки в ПУП

Для генерации этого продукта укажите ID карточки партнёра в Cpanel:

## Защищаемые объекты

Рабочие  
станции  
(Комплексная  
защита)

Пользователи  
почты  
(Антивирус)

Серверы

## Срок лицензии

Выберите  
срок  
лицензии

выберите

## Скидка

Укажите  
скидку

выберите

[Дополнительные параметры](#)

Назад

Далее



© ООО «Доктор Веб»

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)



# Почему это важно?

- Партнер будет считаться реальным поставщиком такой лицензии (даже если у него нет доступа к ГСН).
- После активации лицензии клиентом лид клиента будет автоназначен на партнера.
- Партнер будет иметь приоритетное право продления лицензии клиента — **защита продлений партнеров:**  
[https://pa.drweb.com/partners\\_programme/renew\\_protection](https://pa.drweb.com/partners_programme/renew_protection).





# Заказ новой лицензии

## Дополнительные параметры

### Дополнительные параметры

Вы можете указать дополнительные параметры позиции, такие как комментарий, количество номеров/ключевых файлов, Dr.Web ES Server ID, итп.

Количество:

Комментарий:

ES SRVID

Номер тикета  
трекера AUX

ID карточки  
партнёра





# Завершение заказа

- Чтобы добавить в заказ еще одну позицию — выберите **Добавить позицию**. Один заказ — любое количество позиций.
- Чтобы завершить заказ — выберите **Открыть заказ**.

## Операция завершена

Позиция успешно добавлена. [Открыть заказ](#) | [Добавить ещё одну позицию](#)

[О компании](#) | [Новости](#) | [Прислать вирус](#) | [Онлайн-сканер](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Карта сайта](#)

### Дополнительные ресурсы:

[www.av-desk.com](http://www.av-desk.com)   [pda.drweb.com](http://pda.drweb.com)  
[www.freedrweb.com](http://www.freedrweb.com)   [estore.drweb.com](http://estore.drweb.com)





# Окно заказа и его сервисы

## Заказ #105105570

Общая информация

Содержимое

Цепочка поставки

Сообщения

Журнал

ID	Статус	Тип	Скидка	Клиент	Автор	Для партнёра	Поставщик
<a href="#">105105570</a>	Выполнен	Серийные номера	—	Нет данных	<a href="#">Doctor Web Manager</a>	—	<a href="#">Doctor Web Manager</a>

Общая сумма заказа: 7,120.00

Создан	Обновлён	Подтверждён	Кем подтверждён
2013-10-30 13:27:50	2013-11-05 17:40:38	—	—





# Удаление позиции (только для незаконченных заказов)

На вкладке **Содержимое** выберите действие **Удалить** в строке нужной позиции.

## Заказ #105105570

Общая информация	Содержимое	Цепочка поставки	Сообщения	Журнал		
ID	Продукт	Код продукта	Количество	Цена	Цена с учётом скидки	Действия
<a href="#">106018118</a>	Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита) + Центр Управления, Dr.Web Mail Security Suite (Антивирус) + Центр Управления	LBW-BC-2M-5-A8 LBP-AC-2M-5-A8	1 / 0 / 0 / 0 / 0	1,186.67 RUB	—	<a href="#">Удалить</a>
<a href="#">106017894</a>	Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита) + Центр Управления, Dr.Web Mail Security Suite (Антивирус) + Центр Управления	LBW-BC-12M-5-A8 LBP-AC-12M-5-A8	1 / 0 / 0 / 0 / 0	7,120.00 RUB	—	<a href="#">Удалить</a>

[Добавить позицию](#)

Общая сумма заказа: 8,306.67





# Завершение заказа

Проверьте сумму и другие параметры заказа и выберите **Заккрыть заказ**.

## Заказ #105105570

Общая информация | Содержимое | Цепочка поставки | Сообщения | Журнал

ID	Статус	Тип	Скидка	Клиент	Автор	Для партнёра	Поставщик
<a href="#">105105570</a>	Обрабатывается	Серийные номера	—	Нет данных	<a href="#">Doctor Web Manager</a>	—	<a href="#">Doctor Web Manager</a>

Общая сумма заказа: 8,306.67

[Добавить позицию](#) | [Отмена](#) | [Закончить заказ](#)





# Льготы в ГСН

<https://pa.drweb.com/order/doc/influence>

Выбранная льгота влияет на стоимость позиции/заказа, обработку лида в Генераторе лидов и статус серийного номера.





# Ограничения генератора

## По количеству

- Станции — 250
- Серверы — 50
- Почта и шлюзы — 250
- Заказ заправки:  
<https://pa.drweb.com/support/price1>

## По дополнительным компонентам

- Криптограф недоступен для Mac OS X и Linux
- Антиспама нет для MSS/Kerio и GSS/Unix/Kerio
- ЦУ недоступен для некоторых продуктов
- Подробнее:  
<http://license.drweb.com>





# Заказ лицензии продления

**Основание для продления:** только ключевой файл или серийный номер Dr.Web

- Тип скидки: **Продление** или **Продление с дозакупкой**
- Укажите предыдущий серийный номер

## Автоматическое сложение сроков!

**+150 дней** при продлении предыдущей лицензии новой лицензией постоянным покупателем на 1 год!





# Заказ лицензии продления для продукта с Центром управления

## ВАЖНО!

Чтобы клиенту не пришлось переустанавливать серверную часть, из приложенного ключа **enterprise.key** извлекается параметр **Server ID**. Прежний ключ надо приложить и в случае «продления» демо.

## Пример

Секция [Enterprise]

- ID1=68cb4541-d21d-b211-ae40-802b5c7753aa



Параметр Server ID





# Заказ новой лицензии для льготных категорий

## Для образования/медицины

- Выберите тип скидки «Медицина/образование».
- Загрузите в генератор анкету.

## Для миграций

- Выберите тип скидки «Миграция».
- Загрузите в генератор подтверждение лицензии на другой АВ.





# Блокировка лицензии

- На странице <https://pa.drweb.com/utilities/getkey/> или <https://pa.drweb.com/utilities/cdb/> найдите лицензию, которую нужно заблокировать.
- В колонке **Key number** нажмите на ссылку с номером ключа.
- В окне с ключом нажмите на кнопку **Block it**.
- Укажите в поле «Комментарий» причину блокировки.





# Полезные сервисы партнерского раздела

На странице <http://pa.drweb.com/utilities> вы можете:

- получить ключ по серийному номеру — у вашего покупателя при утере ключевого файла мог сохраниться серийный номер;
- проверить, не продлен ли ключ через другого дилера;
- найти серийный номер / ключевой файл;
- посмотреть данные о ключевом файле;
- сгенерировать лицензионный сертификат для клиента (PDF);
- распечатать данные о лицензии на бланке лицензионного сертификата;
- получить отчет о ключах, время действия которых истекает.





# Сервис автопродления лицензий

Для всех продуктов, кроме продуктов с ЦУ, для любого количества ПК

- Выберите **Новый заказ / Серийные номера**.
- Выберите продукт.
- Выберите скидку **Продление** (или **Продление+дозакупка**).
- Прикрепите старый ключевой файл или серийный номер.
- Ключевой файл, который вы прикрепили, будет помечен как продленный. За 2 недели до истечения срока действия лицензии старый ключевой файл будет автоматически заменен на обновленный.
- Подробнее: <https://pa.drweb.com/instructions/generator/autorenew>





# Документация о ГСН

Перед началом использования ГСН  
изучите документацию обо всех его  
ВОЗМОЖНОСТЯХ:

<https://pa.drweb.com/order/doc>





# Проблемы в работе ГСН

Подайте запрос в службу поддержки:  
<http://pa.drweb.com/support>.

## В запросе укажите:

- *ваше имя и название вашей компании;*
- *подробное пошаговое описание проблемы — это позволит ее воспроизвести;*
- *используемую ОС и браузер;*
- *точный адрес страницы сайта на которой происходит ошибка;*
- *желательно приложить скриншоты.*





# Вопросы?

**Благодарим за внимание  
и желаем успешных продаж!**

