

Порядок предоставления информации о маршруте



1. Предоставляется информации о видах туристских путешествий

- «Классика» – культурно-познавательный тур, включающий экскурсионную программу
- Отдых – путешествие, предполагающее пребывание в курортной зоне
- «Классика+отдых» – программа, совмещающая осмотр достопримечательностей страны и отдых в курортной зоне
- Круизы – особый вид водного путешествия на судах, предполагающий остановки в нескольких портах и экскурсионную программу
- Шопинг-тур – особый вид путешествия, предполагающий посещение заводов, фабрик, складов с целью приобретения различных товаров



- Бизнес-туры – особый вид путешествия, предполагающий участие в симпозиумах, конференциях, конгрессах и прочее
- Лечение – путешествие с пребыванием в оздоровительно-лечебных центрах, обычно расположенных в курортных зонах, на море, в горах или вблизи целебных источников
- Обучение – тур, основной целью которого является изучение или обучение
- Культовый туризм – путешествие по святым местам с посещением храмов, церквей с целью приобщения к мировым духовным ценностям

2. Предоставляются рекламные материалы о маршруте

- Рекламные альбомы с полной информацией о стандартном маршруте
- Иллюстрированные каталоги отелей страны следования, видеоматериалы

3. Предоставляется информация о стоимости турпакета

- Стоимость услуг на маршруте, которые могут включать стоимость проезда, проживания, питания, трансфера, экскурсий, индивидуального сопровождения, лечения и других услуг
- Стоимость визы
- Стоимость страховки

4. Предоставляется информация о продолжительности и протяженности маршрута

- Общий срок пребывания клиента в стране с уточнением начального и конечного пункта назначения
- Сроки пребывания в промежуточных пунктах назначения в период назначения в период путешествия
- Расстояние до пункта назначения и время перелета, переезда

5. Предоставляется информация о компании - перевозчике

- Название компании-перевозчика
- Вид транспортного средства
- Класс перевозки
- Расписание рейсов

6. Предоставляется информация об условиях размещения и категории отелей

- Информация об условиях размещения в отелях, коттеджах, частном секторе и т.п. предоставляется в соответствии с рекламными буклетами, полученными от партнеров.

7. Предоставляется информация о местоположении отеля с указанием параметров, определяющих выбор отеля



- Расстояние от аэропорта, вокзала, автостанции, автострады
- Расстояние до центра города
- Расстояние от моря, пляжа
- Расстояние до подъемника (для горнолыжных курортов)

8. Предоставляется информация об инфраструктуре отеля

- Наличие номеров в отеле по категориям
- Наличие пляжа, его оборудование с перечнем услуг
- Наличие аквапарка
- Наличие бассейнов
- Наличие медицинского кабинета
- Наличие помещений для лечебных процедур
- Наличие условий для водных видов спорта
- Наличие условия для горнолыжных видов спорта
- Наличие конференц-залов, их оборудование
- Наличие бизнес-центров
- Наличие информационной службы и т.п.

9. Предоставляется информация о комфортности условий проживания

- Количество кроватей в номере и их виды
- Наличие ванной комнаты
- Наличие кондиционеров
- Вид из окна
- Наличие телефона, факса, телевизора
- Наличие мини-бара

10. Предоставляется информация о сервисе отеля

- Прокат
- Прачечная, химчистка
- Организация экскурсий
- Заказ гида
- Бронирование билетов
- Обмен валюты

11. Предоставляется информация о трансфере

- Трансфер – услуга, предполагающая, транспортное перемещение клиента от аэропорта до места проживания и обратно

12. Предоставляется информация об экскурсионной программе и условиях ее организации

- Маршрут экскурсий с перечислением предлагаемых к осмотру достопримечательностей
- Стоимость экскурсий
- Гид
- Вид экскурсий
- Продолжительность экскурсий

13. Предоставляется информация об организации питания



- Организация питания и ассортимент блюд зависят от страны пребывания и от категории отеля

14. Предоставляется
информация о
дополнительных услугах,
цена которых не входит в
стоимость путевки

15. Сообщается перечень документов, необходимых для оформления тура

- Общегражданский заграничный паспорт
- Аннулированный ОЗП
- Паспорт гражданина РФ
- Страховой полис
- Свидетельство о браке
- Справка с места работы
- Справка о движимом и недвижимом имуществе

16. Предоставляется информация об оформлении заграничного паспорта



- Клиент может самостоятельно оформить ОЗГ, обратившись в уполномоченный орган, либо в фирму, специализирующуюся на предоставлении такого рода услуг

17. Сообщается информация о профилактических прививках

- В случае необходимости сделать прививку клиенту выдается направление в поликлинику, которая по договору с туристской фирмой обслуживает ее клиентов
- Необходимо оформить распиской от клиента факт получения направления в поликлинику для профилактической прививки

18. Сообщается
информация о
необходимости
самостоятельно изучить
правила ввоза/вывоза
ЖИВОТНЫХ