



МЕХАНИЗМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОВ

- где КФГ1 — первый конфликтоген; КФГ2 — второй конфликтоген, ответный на первый; КФГ3 — третий конфликтоген, ответный на второй, и т. д.
- $\text{КФГ1} + \text{КФГ2} + \text{КФГ3} = \text{К}$
- При этом важно иметь в виду, что $\text{КФГ2} > \text{КФГ1}$, $\text{КФГ3} > \text{КФГ2}$ и т. д., то есть каждый ответный конфликтоген является более сильным, чем тот, на который он отвечает



- Правило 1. Не употребляйте конфликтогены.
- Правило 2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.



- КС + И = КФ
- Данная формула указывает способ разрешения таких конфликтов, которые условно будем называть конфликтами типа Б:
- устранить конфликтную ситуацию
- исчерпать инцидент.



□ $KC_1 + KC_2 + \dots + KC_n = K\Phi_1$



- Разрешение таких конфликтов сводится к устранению всех конфликтных ситуаций.



ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ

Характер конфликтогена	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации; обман или попытка обмана; манипуляции сознанием человека
Нарушения этики	Причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т. п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека
Регрессивное поведение	Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания



- Поведенческие характеристики основных трансакций
- Ребенок — проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т. п.
- Родитель — требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т. п.
- Взрослый — работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т. п.



sH	sM
p	p
в	в
д	д



$S_{\text{ш}}$		$S_{\text{н}}$	
Р		Р	
В		В	
Д		Д	

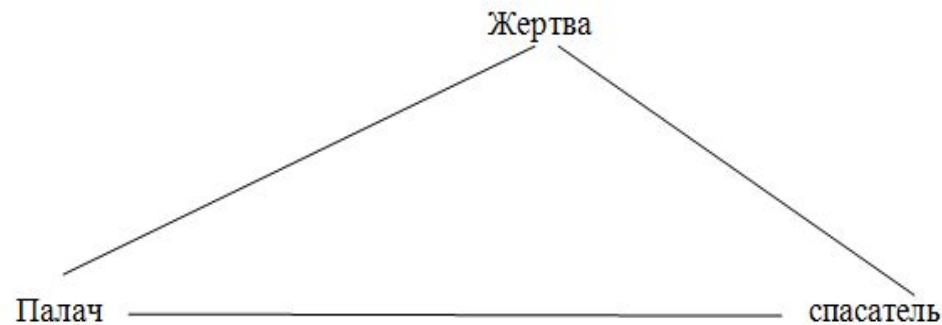


S_{II}	S_{IV}
P	P
B	B
D	D




Границы закладываются с 2-х до 3-х.

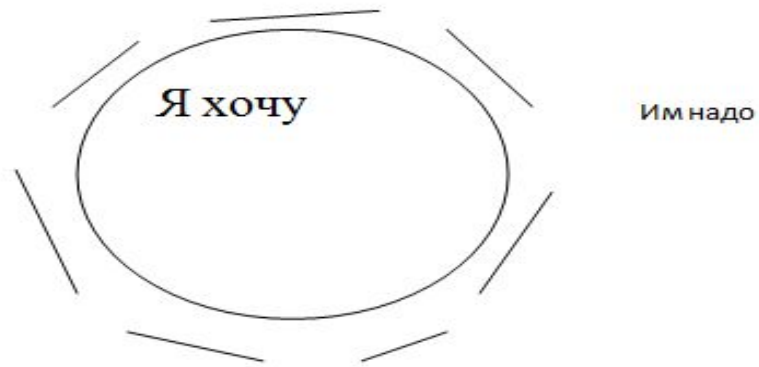
- 1) Люди не владеют друг другом и не принадлежат друг другу
- 2) Людям необходимо спрашивать разрешения прежде нарушить границы другого человека
- 3) Зрелая личность несет полную ответственность за нарушения собственных личностных границ



В детстве



Подросток



Взрослый к 40 годам



Я хочу и для этого мне надо



Любящий

критикующий



Раненный

золотой



МНЕ ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ ЗАБРЫЗГАЛИ ВАШ КОСТЮМ, ХОТЯ ТАК
СТАРАЛИСЬ ОБЪЕХАТЬ ЛУЖУ



ЭТО УЖАСНО ВЫ РАЗБИЛИ ЛЮБИМУЮ ВАЗУ МОЕЙ
МАТЕРИ



Вот уже третий раз я прихожу к вам с этими часами. Я купила их неделю назад, но как только приношу их домой они ОСТАНАВЛИВАЮТСЯ.



Я ПОНИМАЮ, ЧТО ВАМ НУЖЕН ВАШ ПЛАЩ, ОДНАКО, ВЫ ДОЛЖНЫ ПОДОЖДАТЬ ДО КОНЦА ОБЕДА, ПОКА НЕ ПРИДЕТ МАСТЕР.



ВОТ ВАША ГАЗЕТА, МНЕ ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО РЕБЕНОК
ЕЕ РАЗОРВАЛ



