



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

Программное решение разработано специалистами компании Первый БИТ специально для салонов красоты, медицинских центров, ресторанов, фитнес-центров и других организации сферы услуг.

ВОЗМОЖНОСТИ

- 1 Получение от клиентов оценки работы сотрудников, пожеланий и предложений.
- 2 Проведение анкетирования клиентов.
- 3 Получение статистики и формирование отчетности.
- 4 Осуществление контроля за качеством оказываемых услуг.
- 5 Удержание клиентов за счет оперативного реагирования на недостатки в сервисе.
- 6 Поддержание конкурентной среды в коллективе.
- 7 Использование рейтинга сотрудников в маркетинговых целях.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

РЕЗУЛЬТАТ

- 1 ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
- 2 ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ
- 3 ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ
- 4 УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

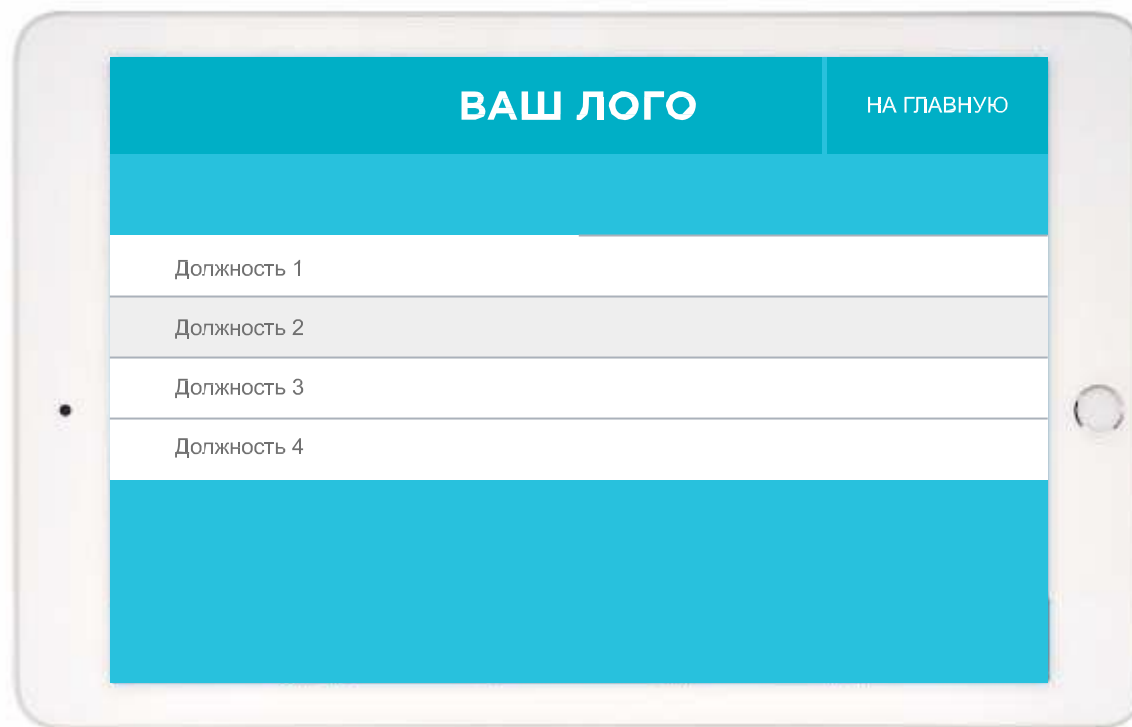
- 1 На стойке администратора размещается планшет с установленным программным обеспечением БИТ.Качество, подойдя к которому каждый клиент может оценить работу любого сотрудника, заполнить анкету либо оставить отзыв.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

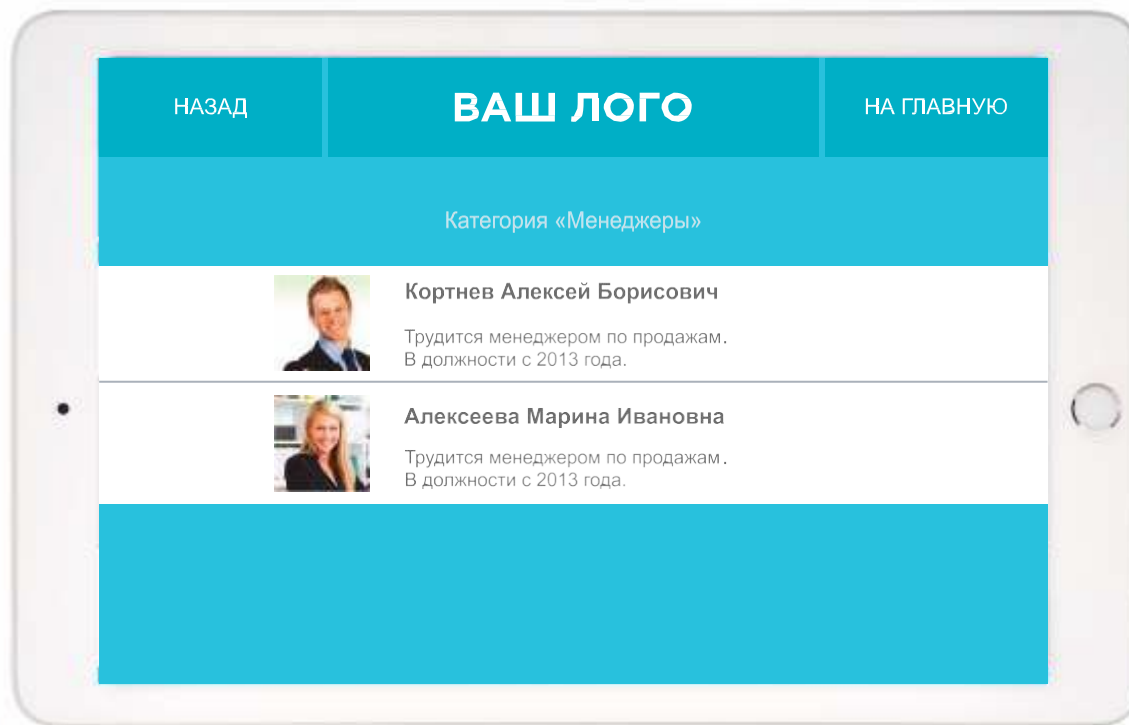
- 2 Если клиент хочет оценить сотрудника, он нажимает на соответствующий смайлик и переходит на окно со списком должностей.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 3 После выбора должности, в следующем окне появляется список сотрудников. Клиент выбирает сотрудника для оценки его работы.

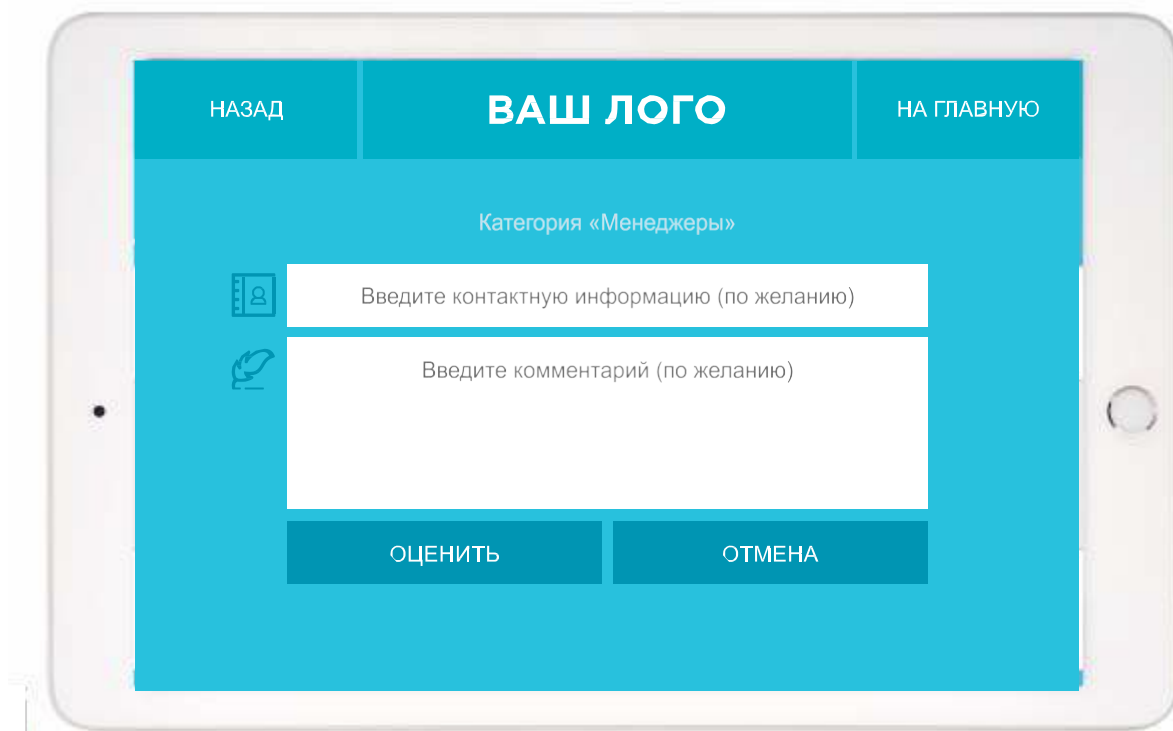


БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

4

По желанию, клиент может оставить свой комментарий к оценке, а также номер мобильного телефона.



The image shows a tablet screen with a blue background. At the top, there is a header bar with three buttons: 'НАЗАД' (Back), 'ВАШ ЛОГО' (Your Logo), and 'НА ГЛАВНУЮ' (To Main). Below the header, the text 'Категория «Менеджеры»' (Category «Managers») is displayed. There are two input fields: the first is preceded by a person icon and contains the text 'Введите контактную информацию (по желанию)' (Enter contact information (optional)); the second is preceded by a speech bubble icon and contains the text 'Введите комментарий (по желанию)' (Enter comment (optional)). At the bottom, there are two buttons: 'ОЦЕНИТЬ' (Evaluate) and 'ОТМЕНА' (Cancel).

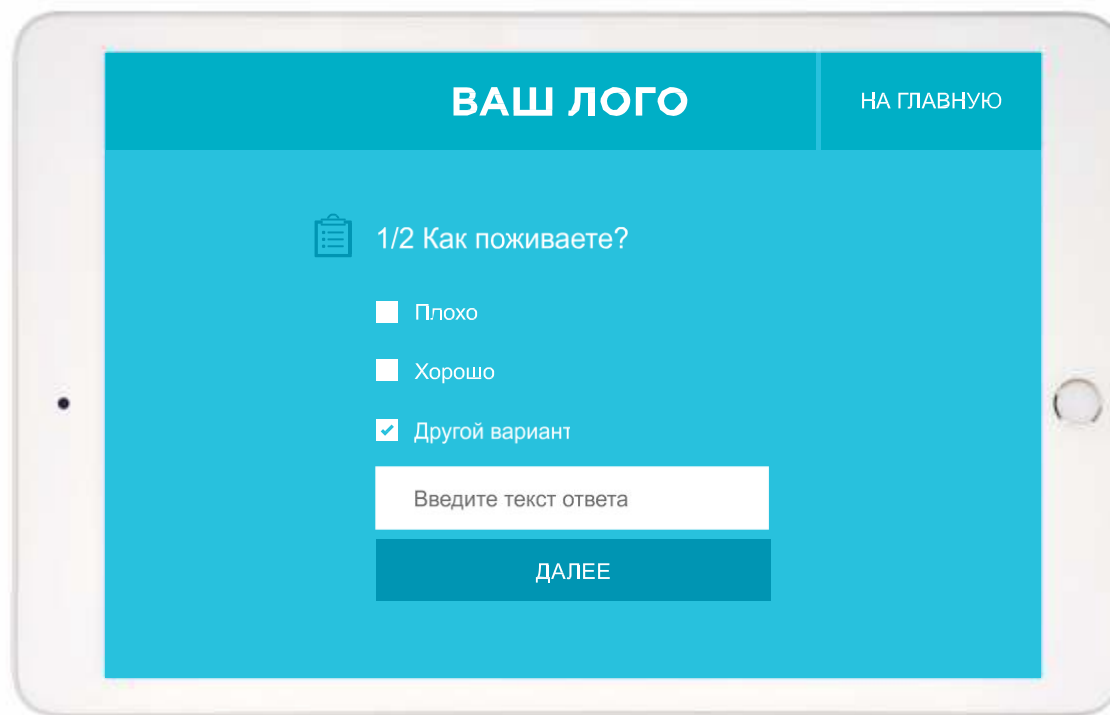


БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

5

По желанию, клиент может ответить на несколько вопросов в анкете.



ВАШ ЛОГО

НА ГЛАВНУЮ

1/2 Как поживаете?

☐ Плохо

☐ Хорошо

☒ Другой вариант

Введите текст ответа

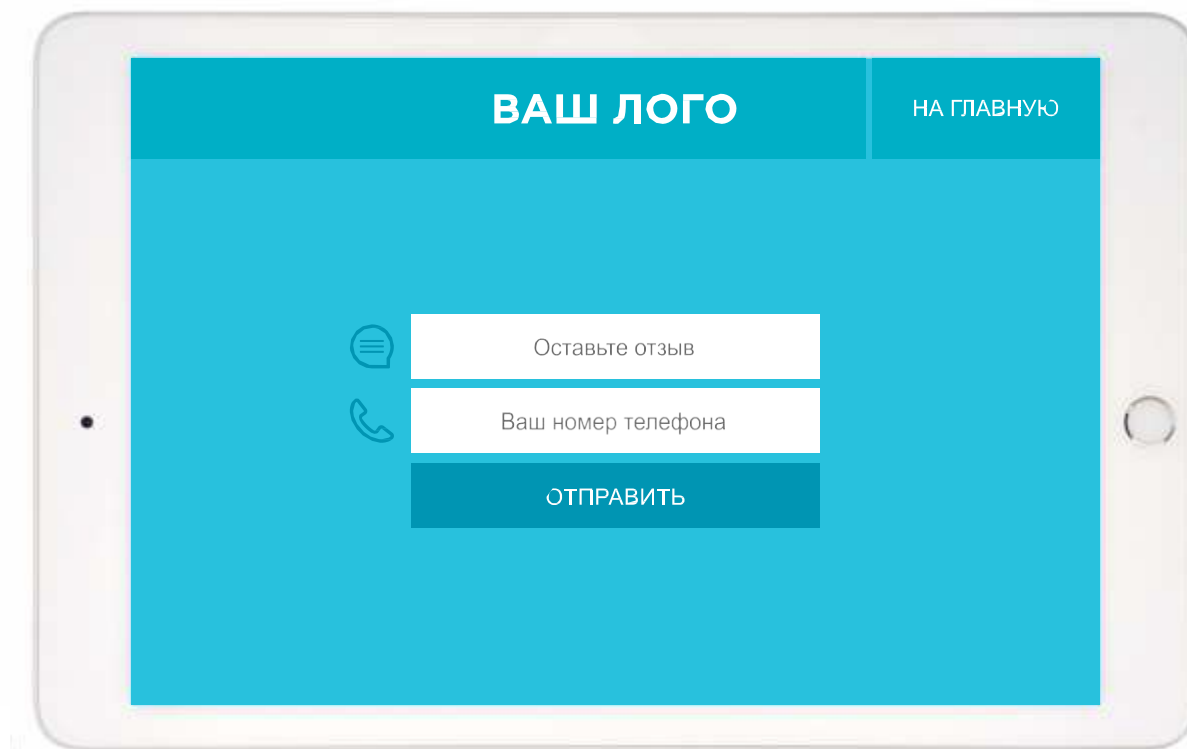
ДАЛЕЕ

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

6

По желанию, клиент может оставить отзыв или свои предложения по работе компании.

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

КАК ЭТО РАБОТАЕТ ФОТОСЪЕМКА

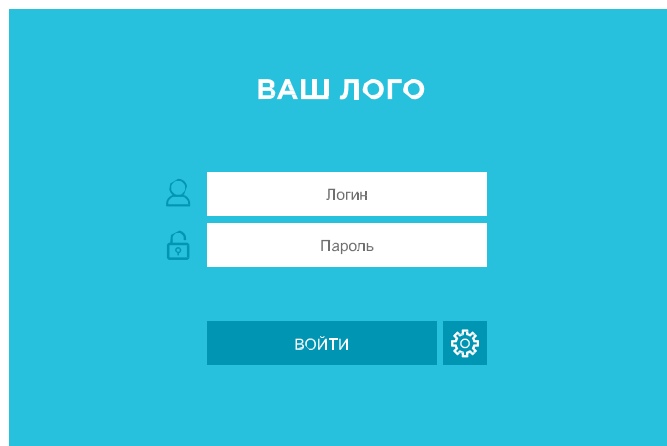
- ! Для доказательства подлинности представленной информации, при осуществлении оценки, клиент автоматически фотографируется через камеру планшета.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

! Настройка всех систем приложения осуществляется через само приложения с главного экрана. Загрузка данных через сервер на сайте, либо обменом при интеграции с информационной системой.

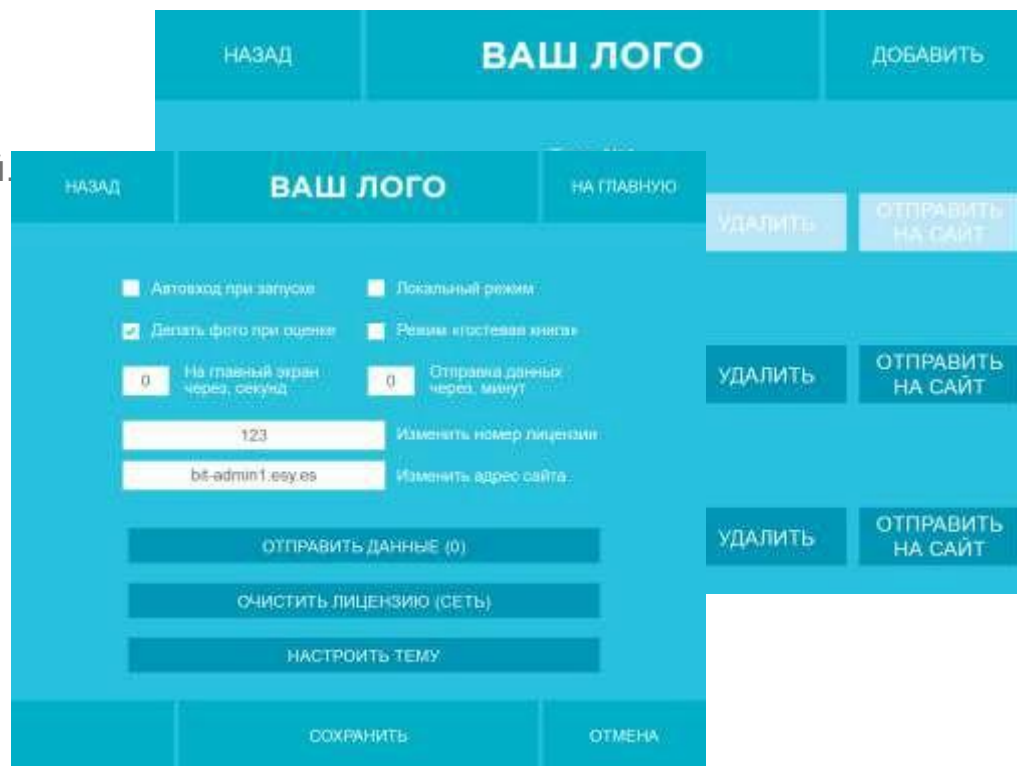


ВАШ ЛОГО

Логин

Пароль

ВОЙТИ



НАЗАД

ВАШ ЛОГО

ДОБАВИТЬ

НА ГЛАВНУЮ

УДАЛИТЬ

ОТПРАВИТЬ НА САЙТ

☐ Автоход при запуске

☒ Делать фото при оценке

☐ Локальный режим

☐ Режим «гостевая книга»

0 На главный экран через секунд

0 Отправка данных через минут

123 Изменить номер лицензии

bit-admin1.esy.es Изменить адрес сайта

ОТПРАВИТЬ ДАННЫЕ (0)

ОЧИСТИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ (СЕТЬ)

НАСТРОИТЬ ТЕМУ

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

! БИТ.Качество позволяет настроить приложение в любой цветовой гамме на основе стандартных цветовых кодов. Кроме этого, в типовой версии БИТ.Качество есть возможность выбора цветовой гаммы из готовых шаблонов (4 варианта).



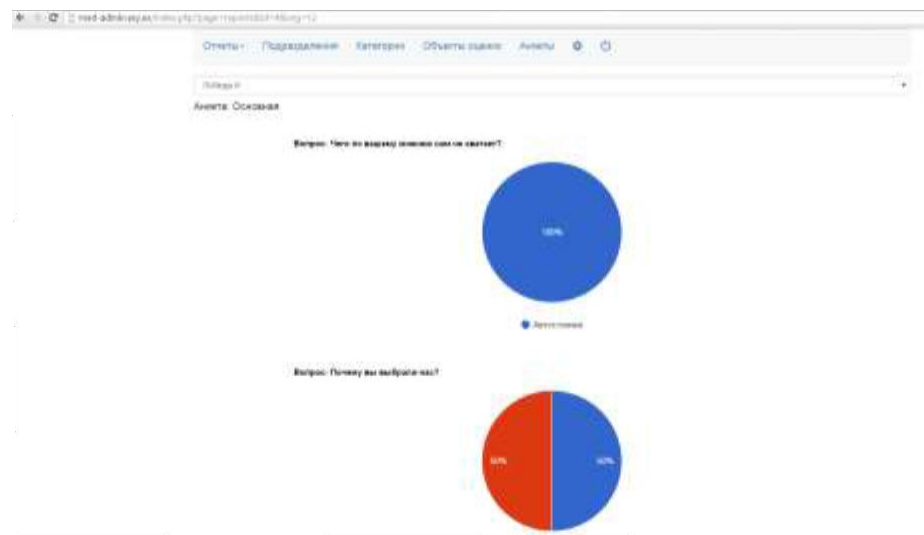
БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ ОТЧЕТЫ И СТАТИСТИКА



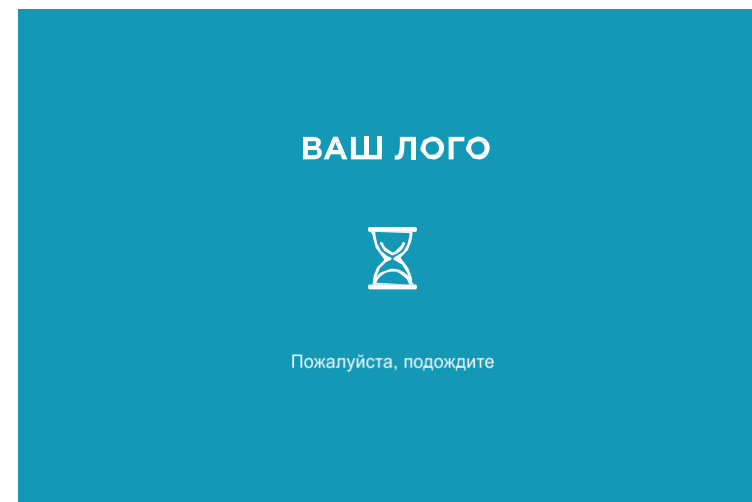
На основе полученной информации, через web-браузер на сайте, руководитель может видеть всю статистику и формировать отчеты по подразделениям, по отзывам на объекты, по клиентам, результаты анкетирования, рейтинг и т.д. (возможна выгрузка отчетов в формат Excel).



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 1 Моментальная блокировка программы в случае кражи/утери устройства.
- 2 Таймер перехода на основной экран (если клиент не закончил оценку и ушёл).
- 3 Таймер выгрузки данных (проверяет сеть и, если она есть, выгружает данные на сайт).
- 4 Локальный режим работы (все данные сохраняются на устройстве для последующей выгрузки на сайт).

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

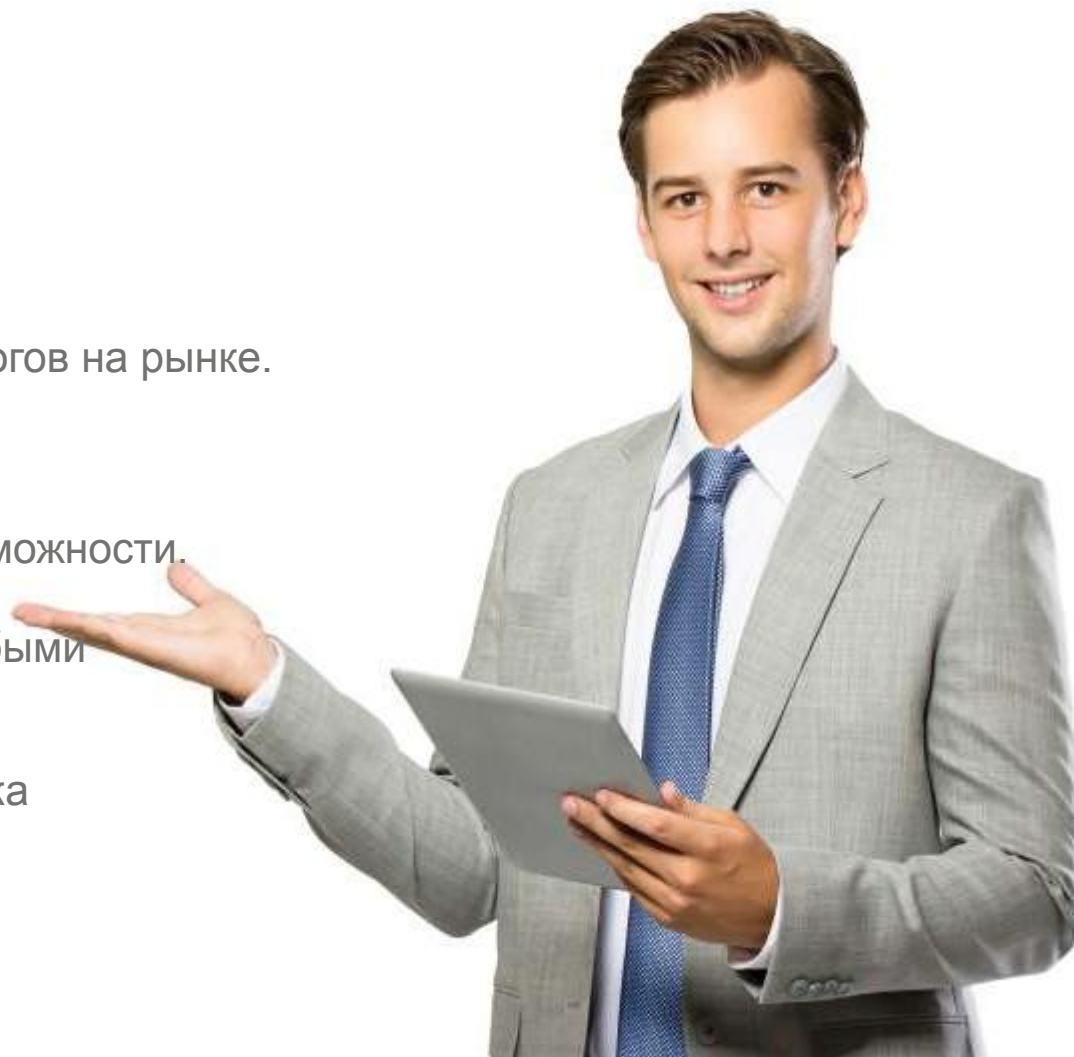
- 1 Возможна интеграция с другими информационными системами с настройкой обмена данными (в рамках проекта).
- 2 В программных решениях БИТ.Управлением медицинским центром, БИТ.Стоматология, БИТ.Айболит, БИТ.Красота и БИТ.Фитнес настроена возможность перехода на администраторский сайт через информационную систему.
- 3 Возможна интеграция филиалов в единую информационную структуру.

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

ПРЕИМУЩЕСТВА

- 1 Уникальное решение без аналогов на рынке.
- 2 Интуитивно-понятный интерфейс.
- 3 Широкие функциональные возможности.
- 4 Возможность интеграции с любыми информационными системами.
- 5 Быстрая техническая поддержка специалистов-разработчиков.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .