



СТРАТОПЛАН
ШКОЛА МЕНЕДЖЕРОВ

#stratoplan_t2m
@stratoplan

«Как стать менеджером»

Школа менеджеров

Стратоплан

[t2m:career:04]

Что будет **сегодня**

**Подготовка и
поведение**

кандидата на собеседовании

Что будет **сегодня**

**Подготовка и
поведение**

кандидата на собеседовании

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

Конкретика:

- ✓ Год основания
- ✓ Менеджмент
- ✓ Главный офис
- ✓ Количество сотрудников
- ✓ Количество офисов
- ✓ [?, !, +/-] о компании
- ✓ Рост в год: сотрудники-деньги-клиенты-офисы
- ✓ Отзывы о работе
 - «отзыв о работе в LUXOFT | Люксе | Люксофте»
 - <http://strtpl.com/otzlux>

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

Конкретика:

- ✓ Ищем по названию компании людей:
 - В соц.сетях
 - В LinkedIn
 - просто поиском
- ✓ Ищем по названию компании и должности людей:
 - В соц.сетях
 - В LinkedIn
 - просто поиском
- ✓ ФИО по выступлениям на конференциях (повод постучаться)

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречаемых вопросов

Конкретика:

- ✓ Как собеседуют?
 - 1:1, 1+1+1:1, 3:1,...
 - ваш нетворкинг + простой поиск
- ✓ Кто и в какой последовательности будет вас собеседовать?
 - 1:1, 1+1+1:1, 3:1,...
 - ваш нетворкинг + простой поиск
- ✓ Что спрашивают?
- ✓ Отзывы кандидатов

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

Конкретика:

- ✓ Проект
 - запускаем название в поиск
- ✓ Заказчик
 - запускаем в поиск по сети, по блогам, по социалкам
- ✓ Состояние проекта
 - запущен, запускается, реорганизация [?], размер команды
- ✓ Источники информации
 - Иногда это можно и на телефонном интервью спросить или узнать позвонив/написав HR-у/рекрутеру, который с вами общается

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

Конкретика:

- ✓ Гуглим по запросу вида:
 - «вопросы|задачи| задания|головоломки на собеседовании|интервью в ЕРАМ|ЕРАМ|ЕПАМ»
 - Понятно почему 3 раза?
 - <http://strtpl.com/intepam>

План подготовки

Пункты плана:

1. Профиль компании
2. Люди внутри компании
3. Тип собеседования или процесс найма
4. Информация о вакансии
5. Информация о «странных» задачках и вопросах
6. Список встречных вопросов

Конкретика:

- ✓ Пользуемся наработками:
 - План вопросов для менеджера, когда он идет на собеседование
 - stratoplan.ru/free/21mindmaps

Что вас могут
попросить
показать?



Профиль идеального кандидата

Вакансия «Менеджер проекта»:

- Проект существует 2.5 года
- Проект выполняется по схеме fixed price
- Команда разработки серверной части в Москве
- Команда разработки пользовательского интерфейса в Саратове
- Аналитики и маркетологи в Нью-Йорке
- 90% бюджета проекта потрачено
- 87% процентов намеченного выполнено
- Заказчики в Лондоне хотят существенно пересмотреть оставшиеся 10% функционала

Профиль идеального кандидата

Навыки

- Свободный english
- Переговоры
- Лидерские качества
- Умение мотивировать
- Коммуникации с людьми разных культур
- Активное слушание
- Анализ предметной области
- Аккуратность
- Проведение распределенных совещаний / презентаций
- Умение убеждать
- Умение вырабатывать устойчивые решения
- Time management

Опыт

- Работа в проектах fix price
- Работа в распределенном проекте
- Бюджетирование
- Завершенные проекты
- Сложные переговоры
- Коммуникации с людьми разных культур
- Подбор команды
-
-

Перерыв на кофе: 5 мин

Что будет сегодня

Подготовка и
поведение

кандидата на собеседовании

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
3. Расскажите про свои хобби
4. Расскажите о ваших родителях
5. Почему вы хотите у нас работать?
6. Опишите свою самую большую неудачу
7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Ваши фантазии цели и желания тут не при чем!
 - Проверка на профиль идеального кандидата
 - Мне хочется быть менеджером, который построил:
 - Большой растущий проект, \$ в компанию
 - Налаженный процесс разработки/поставки
 - Мотивированную уоманду, в которой люди могут и умеют работать вместе

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Задается после подробной самопрезентации кандидата, чтобы поставить в тупик
 - Нужно иметь заготовку:
 - Несколько аргументов не профессионального, а психологического или личностного плана, которые могли быть не указаны в резюме
 - Я могу быть полезен еще и вот чем: «Я умею проводить тренинги по тайм-менеджменту»

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Чтение книг, рыбалка, коллекционирование, многими не засчитывается как ответ
 - Хорошо:
 - Изучение 2-го или 3-го иностранного языка
 - Путешествия в соседние страны
 - Скорее минус:
 - Экстремальные виды спорта, включая походы
 - Футбол (риск не угадать «правильную» команду)
 - Охота
 - Если вы недостаточно хорошо знаете компанию, ответ о хобби должен быть нейтральным

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
3. Расскажите про свои хобби
4. Расскажите о ваших родителях
5. Почему вы хотите у нас работать?
6. Опишите свою самую большую неудачу
7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?

- Это не имеет отношения к моим профессиональным навыкам.
- Вопрос, обычно, направлен больше на выстраивание вашего сценария поведения, чем на нарушение границы дозволенного. HR оценивает, из какой вы среды, что вы видели перед глазами пока росли
- Рекомендуем:
 - максимально честно и позитивно рассказать свою родословную

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Часто кандидат теряет уверенность в себе из-за череды неудач или срочно нужна любая работа, главный мотиватор — зарплата, о которой как о цели говорить не принято
 - Используем наработанную про компанию информацию, говорим про ее сильные стороны, размер, стабильность
 - Рекомендуем:
 - Репетируйте. Говорите уверенно. Расскажите как вы выбирали именно эту компанию, как читали сайт, отзывы о работе в ней, показываем, что вы готовились и выбирали хорошую компанию

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Скрывать предыдущий фейл или увольнение — не самый устойчивый выбор стратегии:
 - Рекрутеры часто переуточняют информацию на предыдущем месте работы
 - Рекомендуем:
 - Рассказывайте честно, акцентируя внимание на решении проблемы и выводе ситуации из критической зоны

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
3. Расскажите про свои хобби
4. Расскажите о ваших родителях
5. Почему вы хотите у нас работать?
6. Опишите свою самую большую неудачу
7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?

- Худшая ситуация, если у вас последняя фотка с пьяной вечеринки или последний пост — «кислотность» или ругань
 - Рекрутеры часто смотрят профили еще до собеседования, но могу посмотреть и после или открыть прямо сейчас
- Рекомендуем:
 - Показывать, что вы чётко контролируете время, проведённое в социальных сетях. И это никогда не влияло на качество и сроки вашей работы.

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Худший вариант выдавливать какой-то пошлый анекдот, потому что в голову ничего не пришло
 - несмотря на то что смешить людей не является моей профессией и на ум сразу не пришёл интересный анекдот, но я точно вспомню и расскажу вам когда стану сотрудником :)
 - Рекомендуем:
 - Просто держите в голове 1-2 нейтральных анекдота или истории из жизни на 1-2 минуты

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Иногда просто нужно встряхнуть кандидата перед новой серией вопросов или после прошедшего тяжелого эмоционального / умственного задания
 - А иногда это тест на критичность/адекватность или «первую реакцию»
 - Рекомендуем:
 - Подумайте на этапе подготовки в какую компанию вы идете и с чем/кем она у вас ассоциируется

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
 2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
 3. Расскажите про свои хобби
 4. Расскажите о ваших родителях
 5. Почему вы хотите у нас работать?
 6. Опишите свою самую большую неудачу
 7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
 8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
 9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
 10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?
- Ответ «Да» является социально желаемым и будет перепроверяться по косвенным ответам другой группы вопросов (возможно, провокативных или проективных и более сложно читаемых кандидатом)
 - Иногда ответ «Да» трактуется как ответ человека, который не знает себе цены и не понимает как она будет жить без доходов
 - Рекомендуем:
 - Уточняйте срок «проблем с финансированием» и отвечайте сколько месяцев вы можете прожить без зарплаты, пока не пойдете искать источник доходов

10 странных вопросов

1. Кем вы видите себя через 3–10 лет?
2. Убедите нас, почему мы должны взять именно вас?
3. Расскажите про свои хобби
4. Расскажите о ваших родителях
5. Почему вы хотите у нас работать?
6. Опишите свою самую большую неудачу
7. Как вы относитесь к соцсетям, сколько времени проводите? Какой у вас ник в Instagram?
8. У вас хорошее чувство юмора? Если да — расскажите анекдот
9. С каким фруктом у вас ассоциируется наша компания?
10. Продолжите ли вы работать на нас, если мы перестанем платить вам деньги?

Общие рекомендации

- Сидим ровно :)
- Дышим спокойно
- Готовимся к вопросам
- Реагируем спокойно
- Если зашли в тупик, лучше улыбаться, чем злиться и критиковать вопросы рекрутера или интервьюера

Проективные вопросы

1. Почему люди работают, даже если руководителя надолго нет в офисе?
2. Почему люди остаются работать в компании, даже если работа им уже давно не интересна?
3. Почему люди постоянно перерабатывают?

Проективные вопросы

1. Почему люди работают, даже если руководителя надолго нет в офисе?

2. Почему люди остаются работать в компании, даже если работа им уже давно не интересна?

3. Почему люди постоянно перерабатывают?

— Боятся «нагоняя»; чтобы потом не сидеть допозна; потом все равно проверят; кто-то все равно сдаст; если сговорятся – могут и не работать...

— **Камеры же вокруг!**

— Работа налажена. Все знают кому что нужно делать. Понятный процесс. Людям нравится их работа. Они работают самостоятельно.

Проективные вопросы

1. Почему люди работают, даже если руководителя надолго нет в офисе?

2. Почему люди остаются работать в компании, даже если работа им уже давно не интересна?

3. Почему люди постоянно перерабатывают?

— Давно потеряли компетенцию; людям пофигу что они делают; сидят только из-за денег; надо же где-то деньги зарабатывать...

— **Боятся, что не найдут другую работу**

— Ценят стабильность, рабочий коллектив, руководство хорошее, умеют находить интересное даже в простых задачах, могут увеличивать производительность, могут изучать новые способы выполнять свои задачи

Проективные вопросы

1. Почему люди работают, даже если руководителя надолго нет в офисе?
 2. Почему люди остаются работать в компании, даже если работа им уже давно не интересна?
 3. Почему люди постоянно перерабатывают?
- Потому что менеджеры не хотят нормально планировать; потому что программисты не умеют давать правильные оценки; потому что сроки всегда спускаются сверху и никого не волнуют реальные планы
 - **Потому что в руководстве никто не знает чего хочет**
 - Я бы не сказал что постоянно :) Везде где я работал (маркер не невключенную проекцию) переработки, если и случались, то из-за неверных оценок на сложных задачах или из-за каких-то рисков, которые было сложно адресовать

Наша любимая домашка!

✓ До следующего занятия

1. Получить 21 карту для менеджера
 - ✓ stratoplan.ru/free/21mindmaps
 - ✓ План вопросов для менеджера, когда он идет на собеседование
2. Дополняем TOP-10 выбранных вами компаний информацией о заказчиках, численности людей, отзывами по работе, описаниями кейсов на собеседованиях



СТРАТОПЛАН
ШКОЛА МЕНЕДЖЕРОВ

#stratoplan_t2m
@stratoplan

Спасибо!

Facebook.com/Stratoplan.Ru

Twitter.com/stratoplan

BLOG.stratoplan.ru

ASK@stratoplan.ru