



Центр экстренной
психологической
помощи МГППУ

Психологическая безопасность образовательной среды

Понятие «образовательная среда»

объединяет содержательные характеристики

- ❖ **образования** как сферы социальной жизни
- ❖ **среды** как фактора образования

является подсистемой социокультурной среды

Среда – «совокупность условий, обстоятельств, окружающая индивида обстановка,... для образования не есть нечто однозначное и наперёд заданное...»

Образовательная среда «...начинается там, где происходит встреча образующего и образуемого, где они совместно начинают её проектировать и строить – и как предмет, и как ресурс совместной деятельности, где между её отдельными элементами начинают выстраиваться определённые связи и отношения»

В.И. Слободчиков

Образовательная среда школы
характеризуется категорией
«со-бытийность общности»

Со-бытийная общность – есть целостно-смысловое объединение людей, создающее условия для развития предметной деятельности, среды, индивидуальных способностей человека

(В. И. Слободчиков)

Структура образовательной среды образовательного учреждения

КОМПОНЕНТЫ:

- 1. Пространственно-семантический*
- 2. Содержательно-методический*
- 3. Коммуникационно - организационный*

1. Пространственно-семантический компонент включает:

- архитектурно-эстетическую организацию жизненного пространства детей в образовательном учреждении;
- символическое пространство школы (символика, атрибуты, традиции и др.).

2. Содержательно-методический компонент включает:

- содержательную сферу (концепция жизнедеятельности школы, концепция и программа воспитательной работы, программы основного и дополнительного образования);
- технологии, формы, методы организации жизнедеятельности детей в образовательном учреждении (мероприятия, игры, дела, структуры управления и самоуправления и др.), подготовки и проведения мероприятий и коллективных творческих дел в школе

3. Коммуникационно-организационный компонент включает:

- особенности субъектов образовательной среды образовательного учреждения;
- коммуникационную сферу;
- организационные условия (особенности управленческой культуры).

Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения определяются:

- типовыми и видовыми особенностями образовательного учреждения;
- системой организации и управления жизнедеятельностью ребёнка и групп детей – учебных классов, временных детских коллективов (отрядов), клубов и объединений детей по интересам; наличием «лидеров» и «отстающих»; включённостью ребёнка в другие коллективы, группы и группировки, уровнем защищённости ребёнка в них;

Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения определяются:

- социальными контактами субъектов образовательного учреждения (образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения (сотрудничество, взаимопомощь, господство, авторитарность и т.п.), личный пример, опыт);

Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения определяются:

- информационной составляющей образовательной среды (правила внутреннего распорядка, устав, конституция, декларация о намерениях, законы и т.п.);
- фактическими, а не декларируемыми нормами отношения к людям, их мнениям и оценкам;
- предписаниями и правилами личной и общественной безопасности;

Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения определяются:

- средствами наглядности в школе (любые идеи, выраженные в той или иной форме; требования, приказы, советы, рекомендации, пожелания, т.е. персонально адресованное на субъекта образовательной среды воздействие);
- материальной и соматической составляющими среды (условия обучения, досуга и отдыха; здоровье и психическое состояние; психологический микроклимат).

Сущность понятий: «опасность», «риск», «угроза»

- *Опасность* – вероятность нанесения вреда, определяемая наличием объективных и субъективных факторов, обладающих поражающими свойствами;
- *Риск* – возможность возникновения неблагоприятных и нежелательных последствий деятельности самого субъекта;
- *Угроза* – конкретная и непосредственная форма опасности, создаваемая целенаправленной деятельностью откровенно враждебных сил (обстоятельств); совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества, государства.

Психологическая безопасность

состояние, характеризующее образовательную среду образовательного учреждения, фиксируемое через отношения ее участников

Модель психологически безопасной образовательной среды включает:

1. защищенность от психологического насилия;
2. референтную значимость окружения;
3. удовлетворенность в личностно-доверительном общении.

(И.А. Баева)

Структурная модель психологически безопасной образовательной среды (И.А. Баева)



Угрозы психологической безопасности образовательной среды

1. Психологическое насилие в процессе взаимодействия

Психологическое насилие - это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.

Следствие – получение ребенком психологической травмы

Формы психологического насилия

- 1. Психологические воздействия (угрозы, унижения, оскорбления, чрезмерные требования, запреты на поведение и переживание, негативное оценивание, фрустрация основных нужд и потребностей ребёнка);
- 2. Психологические эффекты (утрата доверия к себе и к миру, беспокойство, тревожность, нарушения сна, аппетита, депрессия, агрессивность, низкая самооценка, соматические и психосоматические заболевания);
- 3. Психологические взаимодействия (доминантность, непредсказуемость, непоследовательность, неадекватность, безответственность, неуверенность, беспомощность)

Проявления психологического насилия в образовательной среде:

публичное унижение;
оскорбление;
высмеивание;
угрозы;
обидное обзывание;
принуждение делать что-то против своего
желания;
игнорирование;
неуважительное отношение;
недоброжелательное отношение.

Угрозы психологической безопасности образовательной среды

2. Непризнание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения

Следствие: *ребенок отрицает ценности и нормы школы, стремится «покинуть» школу*

Угрозы психологической безопасности образовательной среды

3. Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды

Следствие:

*эмоциональный дискомфорт;
нежелание высказывать свою точку зрения и мнение;
неуважительное отношение к себе;
потеря личного достоинства;
нежелание обращаться за помощью,
игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых;
невнимательность к просьбам и предложениям.*

Угрозы психологической безопасности образовательной среды

4. Неразвитость системы психологической помощи в образовательном учреждении

Следствие – неэффективность психологического сопровождения ребенка в школе; угроза психическому здоровью

Угрозы психологической безопасности образовательной среды

5. Эмоциональное выгорание педагогов образовательного учреждения

Следствие – профессиональная деформация;
угроза психическому здоровью

Результаты опроса педагогов о трудностях работы в школе

1. Фактическое отсутствие «права на ошибку» (89%).
2. Недостаток положительного стимулирования труда (89%).
3. Отсутствие свободного времени и условий для полноценного отдыха и возможности восстановиться после работы (73%).
4. Неудовлетворенность профессиональным статусом (71%).
5. Недооценка профессиональной значимости со стороны руководителей, коллег, родителей (67%).
6. Отсутствие возможности и условий для самовыражения и самореализации (35%).

Риски, связанные с ребенком:

- - отклонение от нормы психического и физического развития – 60%;
- - низкая мотивация – 35%;
- - трудности адаптации – 30%;
- - высокий уровень агрессии – 20%;
- - педагогическая запущенность – 20%;
- - учебная перегрузка – 20%;
- - личностные особенности – 10%;
- - страхи, тревожность – 10%.

Риски, связанные с учителем:

- - эмоциональное выгорание – 55%;
- - некомпетентность – 30%;
- - низкий уровень мотивации – 20%;
- - низкий уровень профессионального саморазвития – 20%;
- - большая учебно-воспитательная нагрузка – 15%;
- - большая наполняемость классов – 10%;
- - повышенная ответственность, тревожность – 10%;
- - пожилой возраст, соматические заболевания – 15%;
- - негативные стереотипы, связанные с неуспевающими детьми – 10%;
- - завышенная требовательность – 5%;
- - грубость, безразличие – 5%;
- - неудовлетворенность социальным статусом – 5%;
- - негибкость, ригидность мышления, авторитарность – 5%.

Риски, связанные с семьей:

- - изменение состава семьи – 25%;
- - патологии личности родителей – 20%;
- - развод – 20%;
- - завышенные требования к ребенку – 15%;
- - пьянство (алкоголизм) – 15%;
- - невнимание к ребенку – 15%;
- - смерть одного из родителей – 15%;
- - плохая забота о ребенке – 15%;
- - семейные конфликты – 10%;
- - педагогическая некомпетентность – 10%;
- - неполная семья – 10%;
- - изменение социального и материального статуса семьи – 10%;
- - жестокое обращение с ребенком, асоциальный образ жизни – 10%.

Риски, связанные с управлением школой:

- - управленческая некомпетентность – 45%;
- - личностные особенности и авторитаризм директора – 30%;
- - отсутствие команды единомышленников в администрации – 10%;
- - неадекватность и несоответствие предъявляемых требований возможностям педагогического коллектива – 10%;
- - формализм, закрытость администрации – 5%;
- - введение инноваций – 5%;
- - процедура аттестации – 5%;
- - изменение состава администрации, изменение профиля школы – 5%;
- - нездоровая соревновательность – 5%;
- - отсутствие мотивации повышения квалификации педагогического коллектива – 5%.

Риски, связанные с организацией учебно-воспитательного процесса:

- - большой объем учебной нагрузки – 20%;
- - не рецензируемые учебники – 20%;
- - невнимание к эмоциональной сфере ребенка, психо-эмоциональные перегрузки учащихся – 20%;
- - завышенные требования при аттестации (ЕГЭ) – 15%;
- - сложность учебных программ – 15%;
- - излишняя рационализация образования – 10%;
- - необходимость адаптации учебно-воспитательных программ – 10%;
- - введение новых предметов – 10%;
- - модернизация образования – 10%;
- - недостаток развивающих программ – 10%.

Риски, связанные с особенностями школьных взаимоотношений в диадах:

ребенок-ребенок:

- - нарушение межличностных отношений – 35%;
- - насилие, нетерпимость – 30%;
- - низкая коммуникативная компетентность – 35%;
- - деление на лидеров и изгоев – 10%;
- - соперничество – 10%.

Риски, связанные с организацией учебно-воспитательного процесса:

ребенок-взрослый:

- - отсутствие доверительных отношений – 20%;
- - отсутствие психологической поддержки – 20%;
- - авторитарность – 20%;
- - незащищенность ребенка – 10%;
- - жестокость, безразличие – 10%;
- - самоутверждение за счет ребенка – 10%;
- - предвзятость, субъективизм – 5%;
- - некомпетентность во взаимодействии с проблемными детьми – 5%.

Риски, связанные с организацией учебно-воспитательного процесса:

взрослый-взрослый:

- - соперничество – 15%;
- - несогласованность педагогических позиций – 15%;
- - неумение сотрудничать, недоверие друг к другу – 10%;
- - некомпетентность, дезадаптация, субъективизм – 10%;
- - психические болезни – 5%;
- - последствия эмоционального выгорания – 5%;
- - взаимные претензии, перекладывание ответственности – 5%.

Психологически безопасная образовательная среда - результат

комплексного, системного, длительного специально организованного психолого-педагогического процесса, результат которого фиксируется в наличии (создании):

- гуманистической образовательной системы школы;
- единого образовательного и воспитательного пространства в окружающей школу среде;
- включённости самого ребенка в образовательный процесс в субъектной позиции;
- наличия значимых для ребёнка сообществ, обеспечивающих удовлетворение его потребности в межличностном общении, характеризующихся общинным характером организации деятельности, наличием отношений, основанных на требовательности и уважении друг к другу.

Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной среде школы

- **принцип опоры на развивающее образование и воспитание**
- **принцип психологической защиты личности**
- **принцип помощи в формировании социально-психологической умелости**

Социально-психологическая умелость -

набор умений, дающий возможность компетентного выбора ребёнком своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умения анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключаящее психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности
(И.А. Баева)

Таким образом, **психологически безопасной образовательной средой образовательного учреждения**



можно считать такую среду,
в которой большинство
участников имеют положительное
отношение к ней, высокий
уровень удовлетворенности
характеристиками среды
детского оздоровительного
лагеря и защищенности от
психологического насилия
во взаимодействии

Условия организации безопасной образовательной среды в школе

- целенаправленное профессиональное влияние каждого участника на формирование безопасной образовательной среды школы, на гуманизацию отношений самих участников образовательного процесса;
- адресная помощь ребенку в решении актуальных задач жизнедеятельности, а также социализации в условиях школы (затруднения, личностные и межличностные проблемы, проблемы социально-эмоционального характера, проблемы с выбором видов деятельности и т.д.);

Условия организации безопасной образовательной среды в школе

- активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития ребенка в течение учебного дня в школе;
- эффективное применение адекватных методов и технологий работы в условиях стрессовой ситуации;
- повышение уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, психологов, управленцев, родителей, а также самих детей, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации.

Основные задачи организации безопасной образовательной среды в школе

- выявить факторы, определяющие возникновение и действие стрессов в условиях школы (анализ потребует целенаправленного исследования на базе ряда образовательных учреждений с последующей оценкой каждым участником – учителем, педагогом дополнительного образования, психологом, администратором, родителем – возможных рисков, присущих образовательному учреждению);
- отработать систему согласованных взглядов и представлений педагогов, психологов, родителей на образовательную среду школы как на комфортную среду, благоприятную для социализации, обучения и развития современного ребенка (экспериментальная модель «Школа без стрессов»);

Основные задачи организации безопасной образовательной среды в школе

- обосновать условия организации такого типа образовательной среды и требования к ее эффективной организации, относящихся ко всем участникам, отвечающим за обучение, воспитание, развитие детей, включая систему задач и действий, для каждого участника педагогической ситуации;
- обосновать комплекс методов и технологий для работы педагогов, психологов, управленцев, родителей, детей в условиях возникновения стрессов, а также в целях их профилактики в ходе учебно-воспитательного процесса в школе;
- составить минимальный и доступный комплекс упражнений и занятий для применения каждым участником образовательной ситуации;
- сформулировать конкретные рекомендации педагогам, психологам, управленцам, родителям по организации комфортной образовательной среды в образовательном учреждении.

Задачи ГЭП

«Система экспертизы психологической безопасности образовательной среды» в 2008 - 2010 гг.

1. Создание системы экспертизы психологической безопасности образовательной среды образовательных учреждений.
2. Организация мониторинга состояния образовательной среды в аспекте её психологической безопасности.
3. Разработка и апробация «Паспорта психологической безопасности образовательного учреждения».

Спасибо за внимание!

Ковров В.В. – зав. сектором методической поддержки
и мониторинга образовательной среды ЦЭПП МГППУ,
кандидат педагогических наук, доцент

8-910-429-68-15

lev23@list.ru