



«Система теорії мотивації в менеджменті»



Визначення поняття

- **Мотивація** - вид управлінської діяльності, який спонукає працівників до неї.



Теорії мотивації



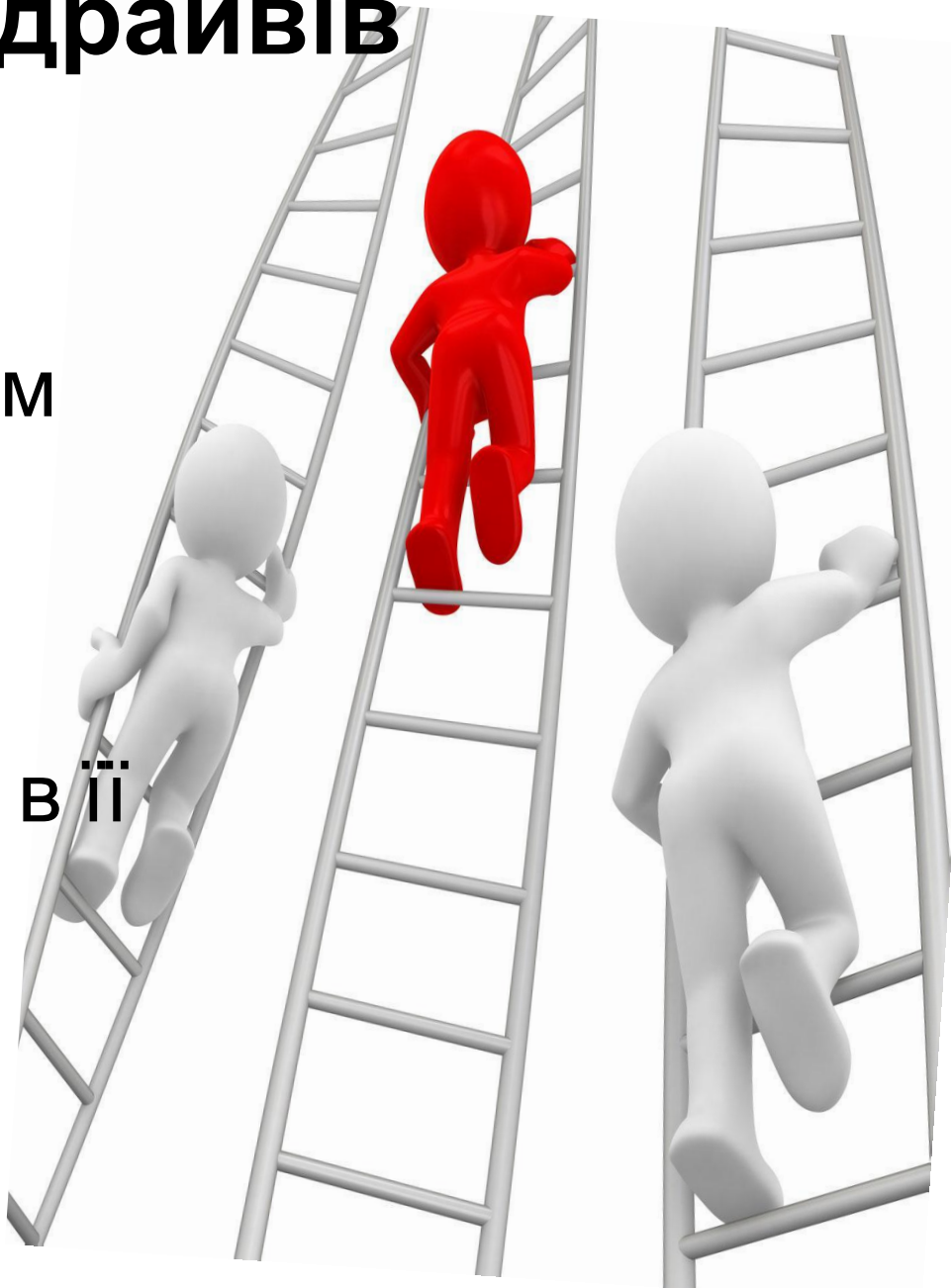
Психоаналітична теорія

- Творцем цієї теорії є австрійський психіатр Зигмунд Фрейд, який розглядав особистість як єдність трьох частин:
 - а) «їд» (воно);
 - б) «его» (я);
 - в) «суперего».



Теорія драйвів

- За цією моделлю, поведінка людини, підтримана будь-яким стимулом (матеріальним чи моральним), досить міцно закріплюється в її психіці.



Гедоністична теорія

- Згідно з цією теорією, людина прагне до того, щоб мінімізувати дискомфорт, біль. Саме задоволення є тим головним чинником, який визначає активність і організацію поведінки людей.



Теорія умовних рефлексів

- Рефлекси є безумовні, які належать до вроджених, й умовні, яких набувають з досвідом. Саме умовні рефлекси, на базі яких формується певний стереотип мислення та поведінки, є центральним компонентом мотиваційної системи людини.



Теорія ієрархії потреб Маслоу

- Згідно з цією мотиваційною теорією, спонукання працівників до продуктивної та якісної праці пов'язане з потребами людини.



Піраміда потреб Маслоу

Авраам
Маслоу



Досягнення
найбажаніших,
найвагоміших цілей
в житті

Самореалізація

Успіх, слава, статус,
увага, престиж

Повага

Дружба, родина, кохання*

Соціальні

Житло, одяг, захист від безробіття

Безпека

Повітря, їжа, вода, секс, сон

Фізіологічні потреби

Теорія потреб Мак-Клеланда

- За цією теорією, слід враховувати три головні потреби: прагнення до успіху, соціальні прагнення й прагнення до влади.



Теорія потреб Туган-Барановського

- Видатний український вчений виділив 5 груп потреб:

- а) фізіологічні;
- б) статеві;
- в) симптоматичні інстинкти та потреби;
- г) альтруїстичні;
- д) потреби практичного характеру.



Теорія «Х» і «Y» Мак Грегора



- **Портрет «людини Х»** характеризується такими рисами: вона не любить працювати, бо від природи має вроджену відразу до неї, і намагається будь-яким способом уникнути її; її треба примушувати працювати наказами і погрозами; вона безініціативна, уникає відповідальності й



- **Портрет людини «Y»** характеризується такими рисами: праця для неї є джерелом задоволення; людина не лише бере на себе відповідальність, а й прагне до неї; зовнішній контроль і погрози не є визначальними в її трудовій діяльності.



Дякую за увагу!

