



Технология социальной диагностики

Выполнила
студентка гр 4308
Политикова
Ирина

Социальная диагностика – процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно- психологическое, медико- биологическое и санитарно-экологическое состояние.



Целью социальной диагностики
является получение полной и
объективной информации о клиенте,
систематизация полученной
информации, её оформление для
дальнейшего использования.

В качестве объекта

**диагностики может выступать все:
проблемы личности,
взаимодействие личности и
группы, анализ СМИ и тп.**



**Главная задача
социальной
диагностики —
постановка
диагноза**

Классификация основных функций социальной диагностики и их характеристика

<i>Наименование функции</i>	<i>Характеристика функции</i>
Собственно диагностическая	Дает возможность определять различные состояния социальных объектов и их основные характеристики
Прогностическая	Способствует формированию прогнозов относительно будущих характеристик социального объекта
Управленческая	Способствует получению важной информации для эффективного управления социальными объектами
Познавательная	Дает возможность получать новые знания о важнейших характеристиках социальных объектов

*Появление социальной проблемы
(запрос клиента или сообщение его близких, соседей, заявление сотрудника
органа охраны порядка, педагога и т.д.)*

*Сбор и анализ информации общего характера, подтверждающей
наличие семейных проблем*

Контакт с семьей, вхождение в семью

Сбор специальной информации

Постановка социального диагноза

Оценка эффективности социальной диагностики



Стадии или этапы социальной диагностики:

- стадия осмысления, т.е. анализ сложившейся ситуации, её причин и характерных особенностей;
- стадия разработки альтернативных целей, приемлемых для конкретного субъекта;
- стадия поиска способов и средств перевода субъекта в новое личностное или социальное состояние.



Принципы социальной диагностики

<i>Принцип конфиденциальности</i>	Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.
<i>Принцип научной обоснованности</i>	Результаты анализа должны быть, как минимум, валидными (достоверными) и надежными.
<i>Принцип ненанесения ущерба</i>	Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.
<i>Принцип объективности</i>	Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.
<i>Принцип эффективности</i>	Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

Методы социальной диагностики:

1. Общенаучные, представляющие собой процедуры исследования любой проблемы, в том числе, и социальной. К их числу относятся метод анализа и синтеза, метод наблюдения и т.п.
2. Социологические, направленные на изучение именно социальных проблем с учётом их специфики и своеобразия. Это, прежде всего, конкретные социологические исследования, социально-статистические методы, социальный эксперимент и т.п.
3. Психологические, позволяющие исследовать проблемы, лежащие в «поле» межличностных, внутригрупповых и тому подобных отношений.
4. Специальные, направленные непосредственно на выработку конкретного социального диагноза. Содержание этой группы методов социальной диагностики определяется характером и содержанием проблемы или комплекса проблем, являющихся объектом социально-диагностической деятельности.

Применение технологии социальной диагностики на различных уровнях

Уровень	Пример проблемы	Методы диагностики
Личностный уровень	Персональные проблемы	-Анкеты -Опросники - Наблюдение
Групповой уровень	Проблемы взаимодействия личности и группы	-Социометрия -Эксперимент - Диагностика микроклимата
Уровень общества	Проблема выявления политически уязвимых групп населения	-Целевой анализ документов - социально-историческое обследование территорий - изучение социальной инфраструктуры