

Анализ рынка СЭД в России



Что такое СЭД?

- Система электронного документооборота (СЭД) – это компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.). Также СЭД называют EDMS (Electronic Document Management Systems) – система управления электронными документами.

Преимущества электронного документооборота

- Прозрачность бизнес-процессов.
- Повышение исполнительской дисциплины.
- Сокращение затрат времени руководителей и сотрудников.
- Обеспечение конфиденциальности информации.
- Выполнение требований стандартов ISO 9000.
- Легкость внедрения инноваций и обучения.
- Развитие корпоративной культуры.
- Рост конкурентных преимуществ.

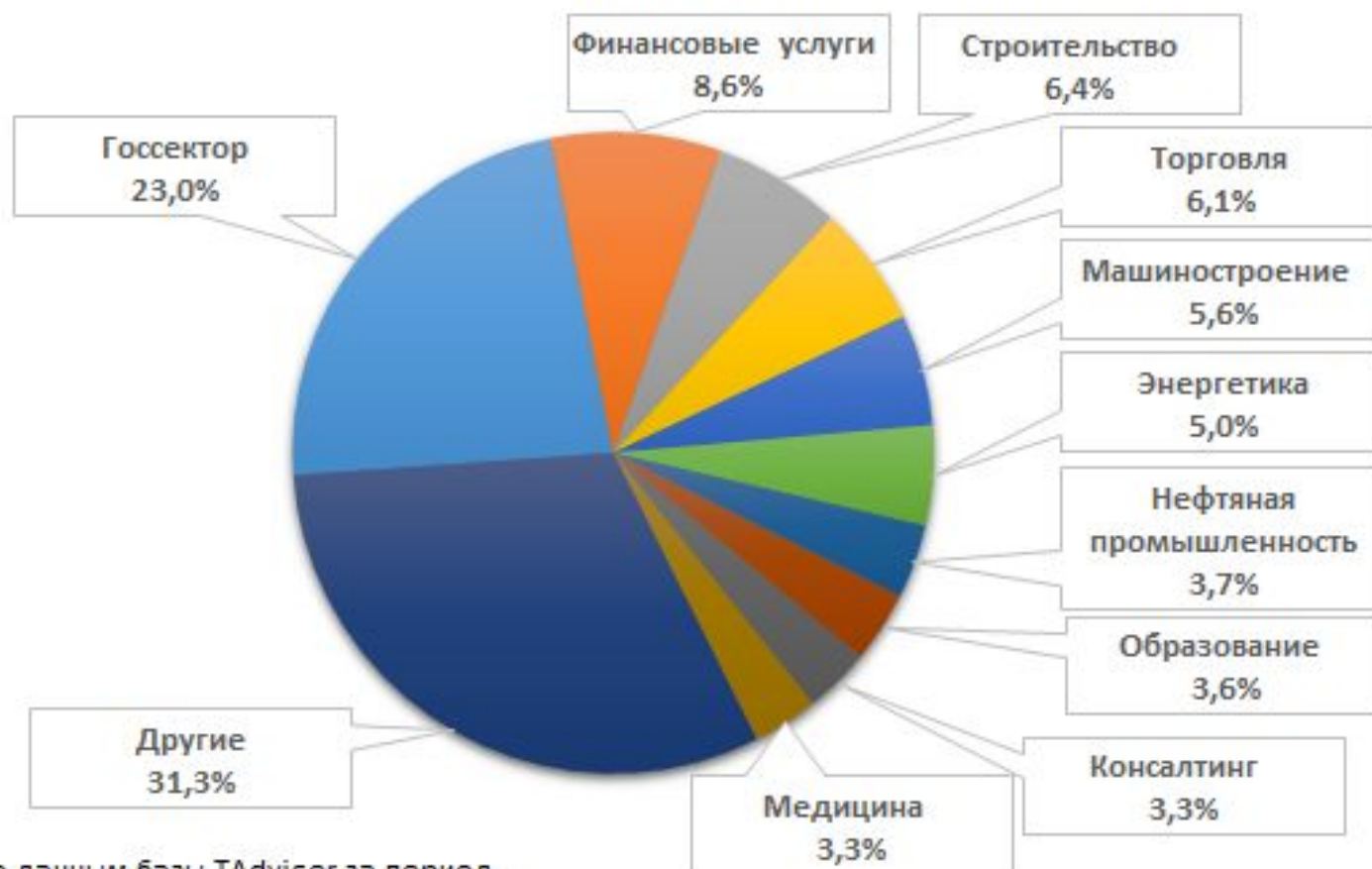
Фирмы-разработчики СЭД в России

- Cognitive
- Technologies
- Элар
- ВВ Software
- ЭОС
- Системы и Проекты (НТЦ ИРМ)
- АйТи
- Ланит
- Directum

- Лидером по количеству реализованных проектов внедрения СЭД является продукт «Дело» компании «Электронные офисные системы» (49 процентов проектов). К числу крупнейших проектов внедрения систем электронного документооборота в коммерческой сфере в 2012—2013 году в обзоре отнесены внедрения СЭД «Дело» в Центробанке (60 тысяч пользователей), внедрение ЕМС Documentum в Ростелекоме (56 тыс. сотрудников), проект по внедрению DocsVision в Сбербанке (150 тыс. пользователей). К крупнейшим интеграторам СЭД авторы обзора отнесли компании «Логика бизнеса», «КРОК инкорпорейтед», «ИнтерТраст» (CompanuMedia), ЭОС и все её партнеры (СЭД Дело и EOS for Sharepoint), «Парма-Телеком» (на базе SAP /R3) и «Хоулмонт» (на базе СЭД ТЕЗИС).

- По данным аналитического отчета петербургской компании DSS-Consulting (на который ссылается издание IT-Bestsellers к числу наиболее внедряемых продуктов отечественного рынка СЭД относятся следующие: по числу проектов внедрений в 2012 году — СЭД Дело (25,3 % проектов), Directum (23,6 %), DocsVision (13,3 %), 1С: Документооборот (12,7 %), CompanyMedia (5,9 %); по числу автоматизированных рабочих мест — СЭД Дело (40,1 %), CompanyMedia (17,5 %), DocsVision (17,1 %), Directum (8 %). Еще один критерий — это количество новых внедрений в 2012 году, по данной позиции лидерами являются пять продуктов — СЭД Дело (42,1 %), Directum (28,2 %), DocsVision (9,3 %), Логика ЕСМ (БОСС-Референт) (6,1 %) и ТЕЗИС (4,3 %).

Доли проектов СЭД/ЕСМ в базе TAdviser по отраслям



• По данным базы TAdviser за период наблюдений с 2005 г. по октябрь 2015 г.

Крупнейшие проекты СЭД в госсекторе по числу пользователей

- **Заказчик**

- ГАС Правосудие
- Правительство Москвы
- Росатом
- Департамент
здоровсоцразвития
Орловской области
- ФМС России
- Министерство юстиции РФ
- Центризбирком (в составе
ГАС Выборы)

- **Система**

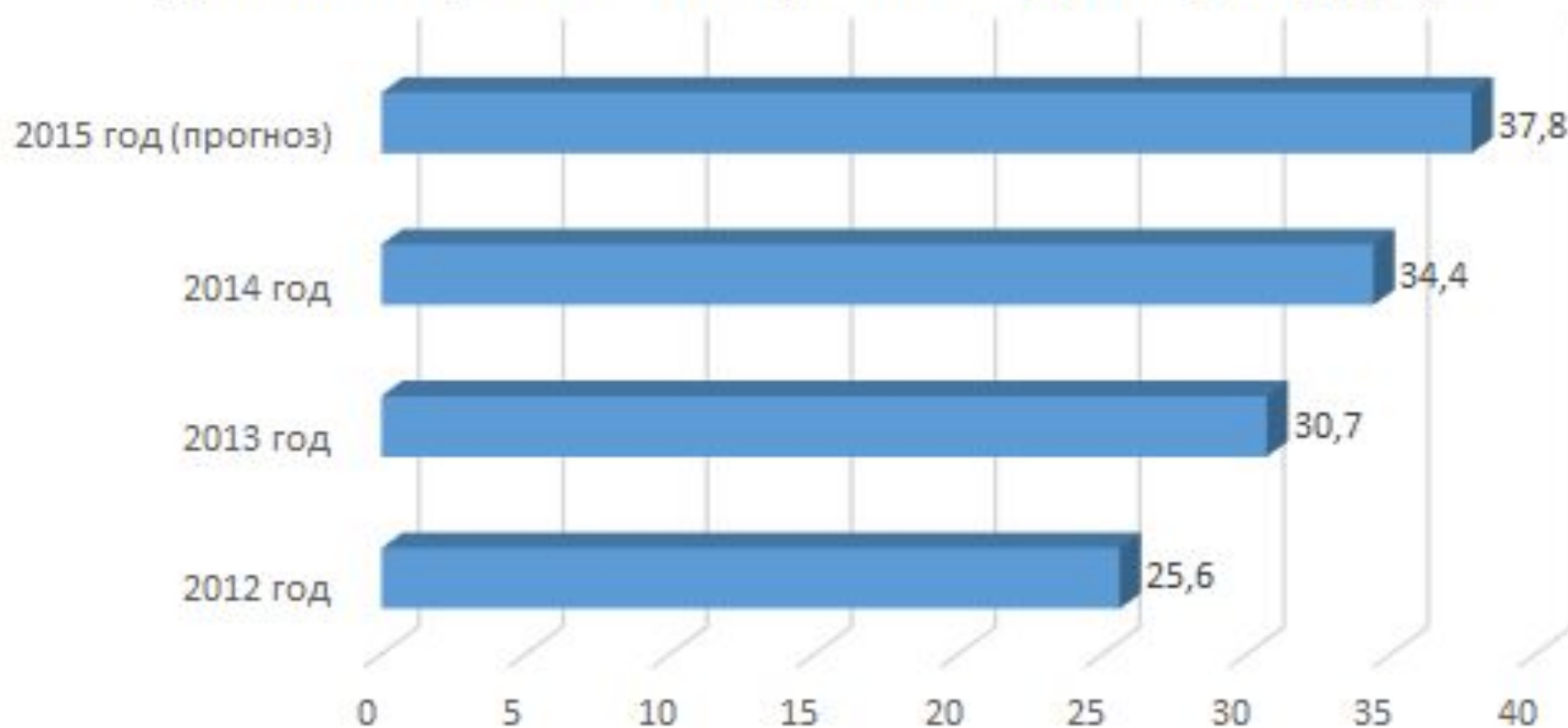
- Дело (ЭОС)
- Практика СЭД
- ЕМС Documentum
- Этлас (ЭДО)
- Логика СЭД Alfresco
- Дело (ЭОС)
- Дело (ЭОС)

**Топ-10 городов России по числу проектов
внедрений СЭД/ЕСМ**

№	Город	Проекты
1	Москва	803
2	Санкт-Петербург	198
3	Екатеринбург	94
4	Самара	78
5	Казань	69
6	Новосибирск	43
7	Тюмень	40
8	Нижний Новгород	39
9	Барнаул	37
10	Уфа	36

TAdviser Report, октябрь 2015

Динамика российского рынка СЭД/ЕСМ, млрд руб.



Основные тенденции российского рынка СЭД

- Импортозамещение
- Масштабирование или повторное внедрение систем
- Интуитивно понятные интерфейсы
- Мобильность
- Гибкость СЭД
- Интеграция с другими системами
- Облачные СЭД/ЕСМ
- Автоматизация закупок на базе СЭД/ЕСМ
- Аналитика
- СПО (свободное программное обеспечение)
- Самостоятельные решения на основе ЕСМ
- Высокая квалификация заказчика