

Тема: Культура общения

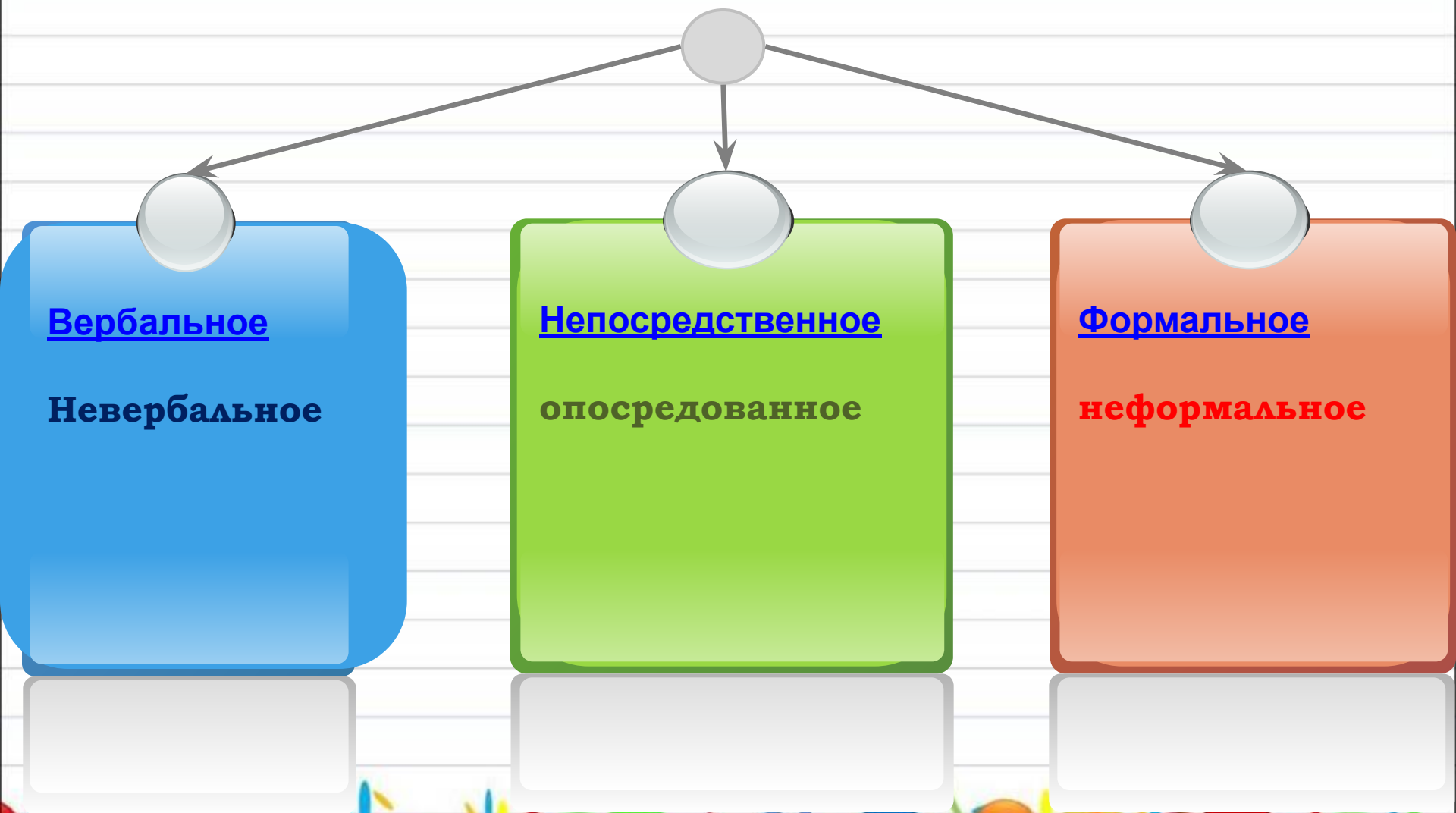


ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.



Виды общения



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная
коммуникация



Вербальная
коммуникация

«Основные правила общения»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога.





Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.
- Будь вежливым.
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».
- Ставь в центр внимания слушающего.
- Выбирай тему, интересную для партнера.
- Следи за логикой речи.
- Не старайся говорить громче собеседника.





Правила речевого поведения для слушающего

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.
- Вовремя оценивай речь собеседника.





Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**



Вежливые обращения

Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.



Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.



Преимущества коммуникабельности

Коммуникабельность
открывает путь к
достижению успеха.



Коммуникабельность даёт освобождение от замкнутости и комплексов.





Коммуникабельность даёт независимость от обстоятельств; в любых обстоятельствах коммуникабельный человек сумеет достичь понимания с окружающими.



**Коммуникабельность
даёт радость от
общения с самыми
разными людьми.**



**Коммуникабельность даёт возможности
и для самореализации, и для поиска
поддержки извне.**





Коммуникабельность помогает адаптации в социуме.



Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание.
Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях коммуникабельность.



**Интерес к людям. Только искренне
интересуясь окружающими, стараясь
понять их желания, надежды, страхи –
возможно развить в себе
коммуникабельность.**



Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.



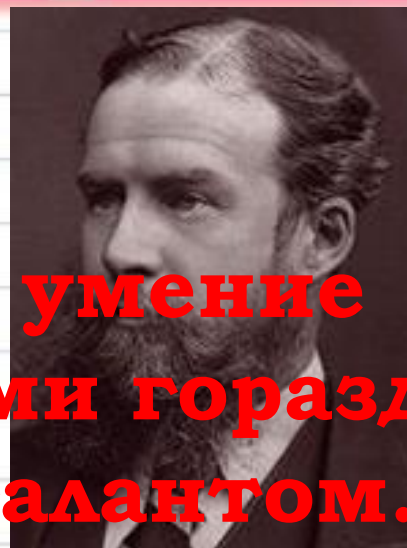


Расширение кругозора.

Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.



**Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом.**

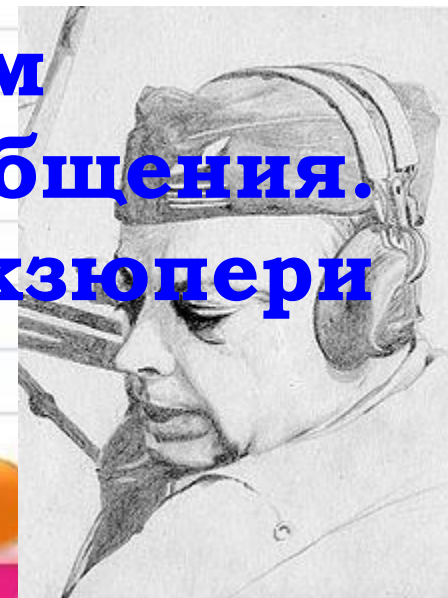


Д. Леббок

**Нет большей роскоши, чем
роскошь человеческого общения.**



Антуан де Сент-Экзюпери





Игра-тренинг

«Речевая ситуация»

Алгоритм работы

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.**
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.**
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.**



Всем спасибо!



Успехов в учебе!

